

Έκθεση
Εταιρικής
Υπευθυνότητας



Περιεχόμενα

01	Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	4
02	Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	6
	Σκοπός	6
	Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση	6
	Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)	6
	Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση	6
03	Σχετικά με τη LAMDA Development	7
	Εμπορικά και Ψυχαγωγικά Κέντρα	8
	Οι Αξίες μας	12
	Οικονομικά Στοιχεία	12
	Συμμετοχή σε Φορείς	15
04	Εταιρική Διακυβέρνηση	16
05	Βραβεύσεις και Διακρίσεις	20
06	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας	22
07	Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη LAMDA Development	24
08	Πίνακας Ορίων και περιορισμών Ουσιαστικών Θεμάτων	27
09	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας	28
	Οι Πολιτικές μας	29
	Οι Εργαζόμενοί μας	31
	Οι Παροχές προς τους Ανθρώπους μας	32
	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας	32
	Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας	34

Πολιτικές και Διαδικασίες Ίσης Μεταχείρισης	35
Εθελοντισμός Εργαζομένων	35
10 Υπεύθυνα για την Κοινωνία	38
Οργανισμοί που υποστηρίχθηκαν από τη LAMDA Development	41
Διοργάνωση Εκδηλώσεων για την ενίσχυση της δράσης Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ)	42
Φιλοξενία ενημερωτικών ενεργειών για την ευαισθητοποίηση του κοινού	43
Συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες	44
Εκπαιδευτικές δράσεις για παιδιά και νέους	44
Διοργάνωση ειδικών θεματικών εκδηλώσεων	45
Πρώθηση της έννοιας του εθελοντισμού και της αλληλεγγύης	46
11 Υπεύθυνα για το Περιβάλλον	48
Κατανάλωση Ενέργειας	52
Κατανάλωση Νερού	52
Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	53
12 Υπεύθυνα για την Αγορά	54
Συμβολή στην Καινοτομία	59
Πολιτική και Αξιολόγηση Προμηθειών	58
Ενίσχυση της Διαφάνειας	58
Ιδιωτικότητα Πελατών	59
Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών μας	59
13 Ενέργειες και Μελλοντικοί Στόχοι	61
14 Η δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης	62
15 Πίνακας GRI “In accordance – Core”	64

01

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου



Οδυσσέας Αθανασίου,
Διευθύνων Σύμβουλος LAMDA Development

Το 2019 υπήρξε κομβική χρονιά για τη LAMDA Development όσον αφορά τα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς προχωρήσαμε στη δημιουργία της πρώτης Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, την οποία κρατάτε στα χέρια σας. Για τη σύνταξή της χρησιμοποιήσαμε τα πλέον αναγνωρισμένα και αυστηρά πρότυπα διεθνώς, αυτά του Global Reporting Initiative (GRI Standards), με σκοπό την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τους μελλοντικούς στόχους μας σχετικά με τα ζητήματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσα από την παρούσα Έκθεση εκφράζουμε επίσης τη δέσμευσή μας προς τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών με χρονικό ορίζοντα το 2030, με έμφαση σε αυτούς που συνδέονται άμεσα με τη λειτουργία μας.

Από τα πρώτα βήματα της Εταιρείας, πρωταρχικός στόχος μας είναι να προσφέρουμε ένα ασφαλές περιβάλλον υψηλού επιπέδου στους επισκέπτες, στους συνεργάτες και στους εργαζομένους μας, επιχειρώντας με υπευθυνότητα και σεβασμό προς το κοινωνικό σύνολο και το φυσικό περιβάλλον. Και είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι που το πετύχαμε και το 2019, τόσο στο πλαίσιο του εταιρικού

σχεδιασμού και της καθημερινής δραστηριότητάς μας, όσο και μέσω των στοχευμένων δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας.

Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2019 υλοποιήσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα 3.800 και πλέον ωρών για τους εργαζομένους μας, επενδύοντας στην επαγγελματική ανάπτυξή τους και αναγνωρίζοντας την καθοριστική συμβολή τους στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας μας. Συνεχίσαμε να πραγματοποιούμε ταυτόχρονα δεκάδες κοινωνικές δράσεις υποστήριξης φορέων και οργανώσεων. Μεταξύ αυτών, συνολικά 9 δράσεις στήριξης ΜΚΟ και σωματείων κατά τη διάρκεια του έτους, με την ενεργό, εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων μας. Περαιτέρω, το 2019 πραγματοποιήθηκε ο πρώτος διαγωνισμός ReTech Innovation Challenge, μια πρωτοβουλία της LAMDA Development για την ανάδειξη και την υποστήριξη καινοτόμων ιδεών στην αγορά του retail και των εμπορικών κέντρων που αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες, δημιουργώντας νέες επιχειρηματικές προτάσεις.

Όσον αφορά στην καθημερινή λειτουργία μας, αναζητούμε διαρκώς και εφαρμόζουμε σύγχρονες πρακτικές και λύσεις για τη βέλτιστη διαχείριση και ανακύκλωση των απορριμμάτων, καθώς και

την παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, περιορίζοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της δραστηριότητάς μας. Οι αρχές της βιωσιμότητας ενσωματώνονται, άλλωστε, στον σύγχρονο αρχιτεκτονικό σχεδιασμό και τον μελετημένο καταμερισμό των εμπορικών μας κέντρων, καθώς και στα πρότυπα συστήματα ελέγχου στις εγκαταστάσεις μας.

Για την περίοδο 2020-2021, έχουμε θέσει φιλόδοξους στόχους που αφορούν την αλληλεπίδρασή μας με τους εργαζομένους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, καθώς και τον αντίκτυπό της δραστηριότητάς μας στο κοινωνικό σύνολο και στο φυσικό περιβάλλον. Πρόκειται για στόχους που ενισχύουν και διευρύνουν την πάγια δέσμευσή μας στις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης, ώστε να διέπουν κάθε πτυχή της λειτουργίας μας, ενώ, παράλληλα, αποτελούν και αναπόσπαστο μέρος των σχέσεων της Εταιρείας μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Παράλληλα, το 2020 αποτελεί έτος ορόσημο για τη LAMDA Development, καθώς αναμένεται η έναρξη των εργασιών για την υλοποίηση του εμβληματικού έργου του Ελληνικού, ενός έργου πνοής που θα δώσει νέα ώθηση στην ελληνική οικονομία και θα αποτελέσει πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης.

02

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Σκοπός

Στόχος της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των

ενδιαφερόμενων μερών μας σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της LAMDA Development μέσα στο 2019.

Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση αποτυπώνει τη στρατηγική της Εταιρείας και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (Περίοδος αναφοράς 01.01.2019-31.12.2019).

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας περιλαμβάνει τις δραστηριότητές μας και τις επιδόσεις μας στα επενδυτικά ακίνητα The Mall Athens, Mediterranean Cosmos, Golden Hall, Μαρίνα Φλοίσβου, καθώς και στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Κτίριο Golden Hall.

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση

Standards, που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους, και πληροί τις απαιτήσεις τους στο επίπεδο In Accordance – Core.

Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2019, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα. Κοσμετάτου Υβέτ,

Chief Marketing and Communication Officer της LAMDA Development
T: +30 210 7450600
E: communication@lamdadev.com.

03

Σχετικά με τη LAMDA Development



Η LAMDA Development, εισηγμένη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, είναι εταιρεία συμμετοχών που δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, στην επένδυση και στη διαχείριση ακινήτων. Η Εταιρεία είναι μέλος του Ομίλου Λάτση.

Διαδραματίζοντας πρωταγωνιστικό ρόλο στον κλάδο των μεγάλων εμπορικών και ψυχαγωγικών κέντρων στην Ελλάδα, έχει διαφοροποιηθεί επιτυχώς σε αναπτύξεις γραφείων και οικιστικές αναπτύξεις.

Στις αναπτύξεις της LAMDA Development περιλαμβάνονται τρία εμπορικά και

ψυχαγωγικά κέντρα, τα The Mall Athens και Golden Hall στην Αθήνα και το Mediterranean Cosmos στη Θεσσαλονίκη, με διαθέσιμο προς χρήση χώρο 156.500 τ.μ., συγκροτήματα γραφείων, οικιστικά συγκροτήματα, και η Μαρίνα Φλοίσβου στο Φάληρο.

Τον Νοέμβριο του 2014, η Εταιρεία υπέγραψε με το ΤΑΙΠΕΔ τη σύμβαση αγοραπωλησίας μετοχών της «Ελληνικών Α.Ε.». Σκοπός του έργου είναι η ολοκληρωμένη μητροπολιτική ανάπλαση της έκτασης του πρώην αεροδρομίου του «Ελληνικού», η οποία θα αποτελέσει τη μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυση στην Ελλάδα.



Εμπορικά και Ψυχαγωγικά Κέντρα

Στην παρούσα Έκθεση περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες της LAMDA Development στα εμπορικά κέντρα The Mall Athens,

Mediterranean Cosmos, Golden Hall, στη Μαρίνα Φλοίσβου, καθώς και στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Κτίριο Golden Hall.

The Mall Athens

Το The Mall Athens είναι το πρώτο και μεγαλύτερο εμπορικό και ψυχαγωγικό κέντρο στην Ελλάδα. Ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Νοέμβριο του 2005 και αποτελεί έναν μοναδικό προορισμό αγορών και διασκέδασης για τους κατοίκους και τους επισκέπτες της Αθήνας.

Το The Mall Athens είναι δομημένο σε 5 επίπεδα και στεγάζει 200 καταστήματα, προσφέροντας εμπορικές και ψυχαγωγικές επιλογές σε 58.000 τ.μ. διαθέσιμου προς χρήση χώρου (GLA). Διαθέτει, επίσης 2.000 υπόγειες θέσεις στάθμευσης.

Η ποικιλία των εμπορικών αλυσίδων και καταστημάτων, η οποία συνδυάζει τα

πιο γνωστά ελληνικά και διεθνή brands μαζί με ποικίλες ψυχαγωγικές επιλογές, καθιστούν το The Mall Athens τον απόλυτο προορισμό για όλη την οικογένεια.

Το εμπορικό κέντρο είναι στρατηγικά τοποθετημένο στο Μαρούσι με εύκολη πρόσβαση σε σημαντικές οδικές αρτηρίες και μέσα μαζικής μεταφοράς. Η λειτουργία του εκτιμάται ότι δημιούργησε 2.500 νέες μόνιμες θέσεις εργασίας. Η ανέγερση του The Mall Athens έχει συμβάλει στην προοδευτική ανάπτυξη των γύρω περιοχών του Αμαρουσίου, οι οποίες σε μεγάλο βαθμό είχαν εγκαταλειφθεί και υποβαθμιστεί τα προηγούμενα χρόνια.





Golden Hall

Το διεθνούς φήμης εμπορικό κέντρο, Golden Hall (52.500 τ.μ. GLA), συνώνυμο της υψηλής αισθητικής, βρίσκεται στη λεωφόρο Κηφισίας, στο ύψος του Ολυμπιακού Σταδίου.

Το Golden Hall είναι γνωστό για την κορυφαία αρχιτεκτονική του και έχει αναγνωριστεί σε πανευρωπαϊκό επίπεδο στα European Shopping Center Awards (ICSC), κερδίζοντας το πρώτο βραβείο στην κατηγορία του. Είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να κάνει την κάθε ώρα του επισκέπτη πραγματική απόλαυση, δίνοντας έτσι τον δικό του ορισμό στην εμπειρία του shopping.

Τα πιο γνωστά ελληνικά και διεθνή brands – πολλά από τα οποία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά μέσω του Golden Hall – έχουν μετατρέψει το εμπορικό κέντρο σε σημείο αναφοράς για ποιοτικές αγορές στην Ελλάδα, προσφέροντας νέα δυναμική στον εμπορικό χάρτη της Αθήνας.

Από τον Δεκέμβριο του 2019 το Golden Hall

ενισχύεται με επιπλέον χώρους ενοικίασης και 200 νέες θέσεις στάθμευσης με στόχο τη δημιουργία μιας αξέχαστης, ολοκληρωμένης εμπειρίας για τους επισκέπτες του.

Στους χώρους ενοικιάσεις προστίθεται το XPLORE, ένας σύγχρονος χώρος ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης για όλη την οικογένεια το οποίο περιλαμβάνει και το πρώτο ενυδρείο στην Αθήνα. Επιπρόσθετα, υπάρχουν καταστήματα αθλητικών ειδών, ένδυσης και διακόσμησης, ένα γυμναστήριο, ένα εστιατόριο και καφέ.

Επιπλέον, στα τέλη του 2020 αναμένεται και η ολοκλήρωση του «Ολυμπιακού Μουσείου Αθήνας». Το Μουσείο αναβιώνει την ιστορία των Ολυμπιακών Αγώνων μέσα από ένα ταξίδι στον χρόνο, παρουσιάζοντας σπάνια εκθέματα και πλούσιο διαδραστικό οπτικοακουστικό υλικό.

Για περισσότερες πληροφορίες για το εμπορικό κέντρο, επισκεφτείτε τις ιστοσελίδες του Golden Hall: <https://goldenhall.gr/gr/> και του Xplore: <https://www.x-plore.gr>.

Mediterranean Cosmos

Το Mediterranean Cosmos στη Θεσσαλονίκη (46.000 τ.μ. GLA), το μεγαλύτερο εμπορικό και ψυχαγωγικό κέντρο στη Βόρεια Ελλάδα, ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Οκτώβριο του 2005. Ξεχωρίζει για τον σημαντικό αριθμό καταστημάτων, τους ιδιαίτερους χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας, τη δυνατότητα επιλογής ποικίλων δραστηριοτήτων για όλα τα μέλη της οικογένειας, καθώς και για τις ολοκληρωμένες υπηρεσίες

διαχείρισης που διαθέτει. Κατασκευάστηκε και λειτουργεί με μίσθωση εδάφους από το Οικουμενικό Πατριαρχείο.

Το εμπορικό κέντρο διαθέτει εύκολη πρόσβαση από το κέντρο της πόλης και τις γύρω περιοχές, ενώ απέχει μόλις πέντε λεπτά από το διεθνές αεροδρόμιο «Μακεδονία» και από μεγάλες οδικές αρτηρίες, δεδομένα που το μετατρέπουν σε τουριστικό προορισμό.

Μαρίνα Φλοίσβου

Με μακρά πορεία 19 ετών στον χώρο και μερίδιο που φτάνει πλέον το 20% της εγχώριας αγοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου καταλαμβάνει την πρώτη θέση, βάσει κύκλου εργασιών, ανάμεσα στους τουριστικούς λιμένες στην Ελλάδα και αποτελεί τον απόλυτο προορισμό για mega yachts από όλον τον κόσμο.

Διαθέτει 303 πολυτελείς θέσεις ελλιμενισμού, εκ των οποίων το 50% μπορεί να φιλοξενήσει σκάφη και πολυτελή yachts με μήκος που υπερβαίνει τα 35 μέτρα, οι οποίες είναι

κατάλληλες να εξυπηρετήσουν άριστα όλες τις ανάγκες των mega yachts από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Οι λιμενικές, αλλά και οι χερσαίες εγκαταστάσεις, συνολικής έκτασης 90.228 τ.μ., καθώς και ο εμπορικός χώρος που διαθέτει η μαρίνα, έχουν συμβάλει στη δημιουργία μιας παγκοσμίου κλάσης εγκατάστασης που προσελκύει υψηλής ποιότητας τουρισμό.

Από τη στιγμή της ανάληψης της διαχείρισης και της ανάπτυξης του τουριστικού λιμένα Φλοίσβου από τη LAMDA Flisvos Marina





το 2002, ο Φλοίσβος έχει εξελιχθεί σε κορυφαία και πολυβραβευμένη μαρίνα της Νοτιοανατολικής Μεσογείου, η οποία έχει αλλάξει τα δεδομένα και έχει θέσει ιδιαίτερα ψηλά τον πήχη για τον ανταγωνισμό, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Ευρώπη, ενώ παράλληλα έχει συμβάλει σημαντικά και στην αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής.

Κατά το 2019 η Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποίησε και περιβαλλοντικές επενδύσεις οι οποίες αφορούσαν σε νέα έργα περιβαλλοντικής προστασίας και εξοικονόμησης ενέργειας, όπως έργα συλλογής απορριμμάτων και αποβλήτων, έργα πρασίνου, υπηρεσίες αντιμετώπισης ρύπανσης και προμήθεια αντιρρυπαντικού εξοπλισμού, εκπαίδευση του προσωπικού κ.ά.

Για το 2019, η πληρότητα του εμπορικού του τουριστικού λιμένα έφτασε το 97%, με τα ποσοστά επισκεψιμότητας να διατηρούνται σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα, με μέσο όρο 27.000 επισκεπτών κατά τη διάρκεια των Σαββατοκύριακων. Αξιοσημείωτο είναι ότι στην εγκατάσταση απασχολούνται

περί τους 1.100 εργαζομένους στα σκάφη, στα γραφεία, στα καταστήματα και στον Φορέα Διαχείρισης.

Η δέσμευση της Μαρίνας Φλοίσβου για συνεχή ανάπτυξη με έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών, στην ασφάλεια και στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση επιβεβαιώθηκε με την απονομή της «πλατινένιας» διάκρισης, το 5 Gold Anchors Platinum, το οποίο αποτελεί την υψηλότερη διάκριση του παγκόσμιου θεσμού Global Gold Anchor Scheme. Ο Φλοίσβος είναι η δεύτερη mega-yacht μαρίνα στην Ευρώπη που λαμβάνει τη διάκριση Platinum. Απέκτησε, επίσης, τη διάκριση «EFQM Committed to Excellence – 4 star» από το European Foundation for Quality Management (EFQM).

Ακόμα, βραβεύεται με τη Γαλάζια Σημαία από το 2007 και πιστοποιείται με ISO9001 και ISO14001 από το Lloyd's Register Group από το 2008, αποτελώντας έτσι την πρώτη και μοναδική μαρίνα της Ελλάδας που κατέχει και τις δύο πιστοποιήσεις.

Οι Αξίες μας

Η στρατηγική της LAMDA Development αντανακλά τις αξίες που χαρακτηρίζουν την ταυτότητα της Εταιρείας κι αυτές είναι οι παρακάτω:

- **Εξωστρέφεια**
- **Καινοτομία**
- **Επένδυση στους Ανθρώπους της**
- **Πελατοκεντρική προσέγγιση**

Στο σημερινό κρίσιμο και μεταβαλλόμενο περιβάλλον είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την Εταιρεία να είναι ευέλικτη και να προσαρμόζεται γρήγορα στις αλλαγές, έγκαιρα και έγκυρα.

Στοχεύουμε στη διασφάλιση της επιχειρηματικής ανάπτυξης διατηρώντας την ηγετική θέση στον κλάδο μας, στην αύξηση των θέσεων εργασίας και στην ενίσχυση της αξιοπιστίας της χώρας.

Προχωράμε σε καινοτόμες επενδύσεις που απαντούν στις σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες, δημιουργώντας συμμαχίες με διεθνώς αναγνωρισμένους εταίρους και στοχεύοντας στην αειφορία και στην υπεύθυνη ανάπτυξη.

Δίνουμε αξία στους εργαζομένους μας δημιουργώντας σχέσεις αλληλοσεβασμού, προσφέροντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι άνθρωποί μας μπορούν να σκέφτονται και να εκφράζονται ελεύθερα.

Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας, τόσο με τις εταιρείες που συνεπικουρούν στις εκάστοτε επενδύσεις μας, όσο και με τους μισθωτές των εμπορικών κέντρων, με βασικό γνώμονα τις ανάγκες των πελατών μας.

Οικονομικά Στοιχεία

Το 2019 υπήρξε ένα έτος σταθμός για τη LAMDA Development. Τα εμπορικά κέντρα της, The Mall Athens, Golden Hall και Mediterranean Cosmos, παρουσίασαν για έβδομη συνεχόμενη χρονιά αύξηση της λειτουργικής κερδοφορίας (EBITDA) τους. Συγκεκριμένα, το EBITDA του 2019 ανήλθε σε €64,3 εκατομμύρια, αυξημένο κατά 8,6% σε σχέση με το 2018.

Τα συνολικά ενοποιημένα λειτουργικά αποτελέσματα (EBITDA) του Ομίλου προ αποτιμήσεων και εξόδων έργου Ελληνικού ανήλθαν σε €50,5 εκατομμύρια, καταγράφοντας αύξηση 7,9%, ενώ, λαμβάνοντας υπόψη και τις διαφορές από τις αποτιμήσεις των επενδυτικών ακινήτων στην εύλογη αξία τους, το συνολικό EBITDA ανήλθε σε €115,9 εκατομμύρια.

Η μέση πληρότητα των εμπορικών κέντρων αγγίζει σταθερά το 100%, ενώ συνέχισε να καταγράφεται έντονο ενδιαφέρον από νέους μισθωτές. Ο συνολικός κύκλος

εργασιών των καταστημάτων και η συνολική επισκεψιμότητα των εμπορικών κέντρων, παρουσίασαν σε σύγκριση με το 2018, αύξηση 2,5% και 0,2% αντίστοιχα.

Οι επισκέπτες επιβεβαίωσαν την προτίμησή τους στην υψηλού επιπέδου εμπειρία και το μείγμα καταναλωτικών επιλογών και ψυχαγωγίας που προσφέρουν τα εμπορικά κέντρα μας. Από την πλευρά τους, οι μισθωτές των καταστημάτων στα εμπορικά κέντρα ωφελούνται από τη διαρκώς αυξανόμενη/υψηλή επισκεψιμότητα, καθώς και από τη συνεχή υποστήριξη της Εταιρείας μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης προωθητικών ενεργειών, διαφήμισης και επικοινωνίας.

Τα Καθαρά Ενοποιημένα Κέρδη ανήλθαν σε €49,9 εκατομμύρια το 2019, έναντι €42,3 εκατομμυρίων το 2018, παρουσιάζοντας σημαντικότερη μεταβολή που οφείλεται κυρίως στις βελτιωμένες αποτιμήσεις των επενδυτικών ακινήτων.



VILLAGE
WORLD
KITIIOBANOZ
Public
NIKE
H&M
SEPHORA
ZARA
EKAABENIT
VARDAS
HΛIACI
IMARIASA
SUNNICE
GAP

The
Mall
ATHENS

Η Καθαρή Αξία Ενεργητικού προ αναβαλλόμενων φόρων (Net Asset Value, NAV) ανήλθε στα €1.155 εκατομμύρια (€6,54 ανά μετοχή) στις 31.12.2019, από €438,9 εκατομμύρια στις 31.12.2018.

Σημαντικά Γεγονότα

Η LAMDA Development ολοκλήρωσε τον Δεκέμβριο του 2019, με υπερκάλυψη, τη μεγαλύτερη Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (ΑΜΚ) μη τραπεζικού ιδρύματος, που έχει πραγματοποιηθεί στην Ελλάδα την τελευταία δεκαετία, ύψους €650 εκατομμυρίων. Στην ΑΜΚ, εκτός των βασικών μετόχων, ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD), η οποία απέκτησε μετά τη συμμετοχή της στην ΑΜΚ περίπου το 1,8% της Εταιρείας. Επίσης, ιδιαίτερης σημασίας είναι η συμμετοχή σημαντικών επενδυτών, περιλαμβανομένης και της Aegean Airlines, στρατηγικού πλέον συνεργάτη της Εταιρείας. Η LAMDA Development αποκτά πλέον κεφαλαιοποίηση και καθαρή αξία ενεργητικού άνω του €1 δισεκατομμυρίου.

Επίσης, ιδιαίτερης σημασίας είναι η συνεργασία με σημαντικούς επενδυτές σημαντικών επενδυτών, περιλαμβανομένης και της Aegean Airlines, στρατηγικού πλέον συνεργάτη της Εταιρείας, γεγονός που επιβεβαιώνει πως η επιχειρηματική κοινότητα στηρίζει το έργο του Ελληνικού.

Ταυτόχρονα, το 2020 επιτυγχάνεται υπερκάλυψη του Κοινού Ομολογιακού Δανείου ύψους €320 εκ., με μία από τις μεγαλύτερες ιστορικά συμμετοχές ιδιωτών επενδυτών σε Ελληνικό Ομόλογο.

Η Εταιρεία είναι έτοιμη να ξεκινήσει την υλοποίηση του έργου του Ελληνικού, με τη διευθέτηση και των τελευταίων εκκρεμών ζητημάτων, όπως, μεταξύ άλλων, την ολοκλήρωση του διαγωνισμού για την αδειοδότηση

Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι ο δείκτης καθαρού δανεισμού προς την αξία του επενδυτικού χαρτοφυλακίου (Net Loan to Value) ανήλθε στο 37,1%.

του Ολοκληρωμένου Τουριστικού Συγκροτήματος – Καζίνο (IRC), που αποτελούν συμβατικές αιρέσεις για την απόκτηση της «Ελληνικό Α.Ε.», ενώ ξεκίνησαν πρόδρομες εργασίες στο χώρο του πρώην αεροδρομίου μέχρι να ολοκληρωθούν οι αναγκαίες θεσμικές διαδικασίες που υπολείπονται.

Όσον αφορά τα εμπορικά κέντρα της Εταιρείας, σημαντικό γεγονός αποτέλεσε, τον Δεκέμβριο του 2019, η έναρξη λειτουργίας του μεγαλύτερου τμήματος της επέκτασης του Golden Hall, η οποία αναπτύχθηκε στη δυτική πτέρυγα του κτιρίου του πρώην Διεθνούς Κέντρου Ραδιοτηλεόρασης. Πρόκειται για μία επένδυση της τάξης των €25 εκατομμυρίων. Στο νέο χώρο, έκτασης 11.500 τετραγωνικών μέτρων, φιλοξενούνται νέα καταστήματα, εστιατόρια και καφέ, καθώς και ο μοναδικός χώρος παιδικής αναψυχής και εκπαίδευσης XPLORE, διευρύνοντας περαιτέρω τις προσφερόμενες επιλογές αγορών και διασκέδασης για όλη την οικογένεια.

Επίσης, στις αρχές του 2020 η εταιρεία προχώρησε στην απόκτηση, έναντι €12,4 εκατ., των μετοχών της Lamda Dogus Investments S.A., κατέχοντας πλέον, το 77,23% της Lamda Flisvos Marina A.E., που διαχειρίζεται τη Μαρίνα Φλοίσβου.

Οι οικονομικές καταστάσεις της LAMDA Development είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα Ενημέρωση Επενδυτών και πιο συγκεκριμένα στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Συμμετοχή σε Φορείς

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με διεθνείς και εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου

και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Είμαστε ενεργά μέλη στις παρακάτω επαγγελματικές οργανώσεις, μεταξύ άλλων:

- Σ.Ε.Β. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)
- Σ.Ε.Τ.Ε. (Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων)
- Σ.Ε.Λ.Π.Ε. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Λιανικής Πωλήσεως Ελλάδος)
- Ε.Ε.Δ.Ε. (Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων)
- Σ.Δ.Ε. (Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος)
- Ε.Ε.Ν.Ε. (Ελληνική Ένωση Επιχειρηματιών)
- Ε.Α.Σ.Ε. (Εταιρία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων)
- Ε.Β.Ε.Ν. (European Business Ethics Network)
- Σ.Ε.Ν. (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement)
- Ελληνικό Δίκτυο Κοινωνικής Ευθύνης
- Συμμαχία για την Ελλάδα
- CEO Clubs Greece
- E.A.C.D. (European Association of Communication Directors)
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ελληνο-Αμερικάνικο Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ελληνοβρετανικό Επιμελητήριο
- Ελληνοκινεζικό Επιμελητήριο
- Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Ανάπτυξης



04

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση είναι ένα σύστημα αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Εταιρεία και αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των εταιρικών συμφερόντων καθώς και των συμφερόντων των προσώπων που συνδέονται με αυτή.

Η LAMDA Development τηρεί τις ηθικές δεσμεύσεις της αναφορικά με τη διαφάνεια, την ποιότητα των υπηρεσιών, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, που αποτελούν και τις βασικές αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Βασική δομή της LAMDA Development

Στηρίζουμε τη λειτουργία μας σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο

που μας βοηθάει να λειτουργούμε αποδοτικά και υπεύθυνα.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου παρατίθεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Αναστάσιος Γιαννίσης	Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος
Ευάγγελος Χρόνης	Αντιπρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος
Οδυσσέας Αθανασίου	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Φώτιος Σ. Αντωνάτος	Μέλος, μη εκτελεστικό
Δημήτριος Αφεντούλης	Μέλος, μη εκτελεστικό έως 30.07.2020
Ευτύχιος Βασιλάκης	Μέλος, μη εκτελεστικό
Γιώργος Γεράρδος	Μέλος ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
Ιωάννης Καραγιάννης	Μέλος, μη εκτελεστικό έως 24.06.2020
Ιωάννης Ζαφειρίου	Μέλος ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό από 24.06.2020
Βασίλειος Κάτσος	Μέλος, μη εκτελεστικό από 24.06.2020
Χαρίτων Κυριαζής	Μέλος ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
Οδυσσέας Κυριακόπουλος	Μέλος, μη εκτελεστικό
Ευγενία Παϊζη	Μέλος, μη εκτελεστικό
Άρης Σερμπέτης	Μέλος, μη εκτελεστικό από 07.09.2020

Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης

Οι αρχές που διέπουν την εταιρική διακυβέρνηση θεωρούνται από τη Διοίκηση της LAMDA Development απαραίτητες τόσο για τον έλεγχο των αποφάσεων και ενεργειών της Διοίκησης, όσο και για την προστασία των συμφερόντων των μετόχων της εταιρείας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Οι αρχές αυτές εφαρμόστηκαν από την έναρξη της λειτουργίας της Εταιρείας, πριν ακόμα θεσμοθετηθούν για πρώτη φορά στην Ελλάδα το 2002 (με τον Νόμο 3016), με βάση τα διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια και πλαίσια, όπως εφαρμόζονται από εταιρείες εισηγμένες σε χρηματιστηριακές αγορές του εξωτερικού.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης λειτουργεί ως ένα εργαλείο βέλτιστης πρακτικής και συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, που προωθεί τη βελτιώνει τη διαφάνεια με σκοπό την προσθήκη αξίας και τελικά την ενίσχυση

της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας. Το περιεχόμενό του εξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ενημερώνεται σύμφωνα με τα νέα δεδομένα, ώστε να παραμένει πάντοτε επίκαιρος και να ικανοποιεί τις εκάστοτε ανάγκες.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποσκοπεί στην υποβοήθηση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στα καθήκοντά του σχετικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τον εσωτερικό έλεγχο και την εποπτεία του τακτικού ελέγχου. Ειδικότερα:

- **Αποτελεί το μέσο επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου, του Εσωτερικού Ελεγκτή, των ορκωτών ελεγκτών και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας σε ό,τι αφορά στις λογιστικές και οικονομικές καταστάσεις, στις εκθέσεις διοικητικής πληροφόρησης, στην εταιρική διακυβέρνηση, τη διαχείριση των κινδύνων και του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.**
- **Συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων του σχετικά με την ορθή εφαρμογή των λογιστικών αρχών και του συστήματος αναφορών και εκθέσεων της Εταιρείας και**

όλων των θυγατρικών της και την επάρκεια του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

- **Αποτελεί τον κύριο φορέα διασφάλισης της ποιότητας του Εσωτερικού Ελέγχου, του Οικονομικού Ελέγχου, της ακεραιότητας της διαχείρισης, καθώς και της επάρκειας και της διαφάνειας των οικονομικών και λειτουργικών πληροφοριών.**

Η Επιτροπή Ελέγχου σήμερα αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- **Χαρίτων Κυριαζή, Πρόεδρο**
- **Κωνσταντίνο Σφακάκη, Μέλος**
- **Δημήτριο Αφεντούλη, Μέλος έως 30.07.2020**
- **Ιωάννη Ζαφειρίου, Μέλος από 24.06.2020**
- **Ευγενία Παϊζη, Μέλος από 07.09.2020**

Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφίων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφίων (και ο σχετικός Κανονισμός Επιτροπής Αποδοχών και

Ορισμού Υποψηφίων) αποσκοπεί στην υποβοήθηση του Διοικητικού Συμβουλίου, σε ό,τι αφορά:



α. Τις γενικές αρχές που διέπουν τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων της Εταιρείας, ειδικότερα δε την πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα στελέχη και τους εργαζομένους, της εταιρείας, σύμφωνα με τις συνθήκες της αγοράς και της οικονομίας γενικότερα, και

β. Την ενδυνάμωση των διοικητικών κέντρων της Εταιρείας, όσο και την εξασφάλιση της αποτελεσματικής διοίκησης της Εταιρείας εντοπίζοντας, παρουσιάζοντας και υποδεικνύοντας τα κατάλληλα υποψήφια πρόσωπα για

την πλήρωση θέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και εγκρίνοντας αιτιολογημένες εισηγήσεις του Διευθύνοντος Συμβούλου για την πρόσληψη ή προαγωγή ανωτάτων διευθυντικών στελεχών.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφίων αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- **Φώτιο Αντωνάτο, Πρόεδρος**
- **Οδυσσέα Κυριακόπουλο, Μέλος**
- **Γεώργιο Γεράρδο, Μέλος**

Αναπληρωτής του Προέδρου της Επιτροπής έχει οριστεί ο κ. Ευάγγελος Χρόνης.

Πολιτική Αποδοχών

Μέσω της Πολιτικής Αποδοχών, η Επιτροπή:

- Υποβάλλει τις προτάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο για τους όρους της Πολιτικής.
- Εξετάζει τακτικά και υποβάλλει προτάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αμοιβές των Εκτελεστικών Μελών, συμπεριλαμβανομένων των αποζημιώσεων, σε περίπτωση αποχώρησης, και των συνταξιοδοτικών θεμάτων.
- Εξετάζει και υποβάλλει τις προτάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο για τον καθορισμό στόχων απόδοσης βάσει των οποίων υπολογίζονται οι μεταβλητές αποδοχές των Εκτελεστικών Μελών

του Διοικητικού Συμβουλίου.

- Εξετάζει και υποβάλλει τις προτάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο για τυχόν προγράμματα χορήγησης δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών ή χορήγησης δικαιωμάτων δωρεάν απόκτησης μετοχών.
- Παρακολουθεί συστηματικά τις τάσεις της αγοράς σχετικά με τα εφαρμοζόμενα συστήματα αμοιβών προσώπων που κατέχουν τη θέση μέλους Διοικητικού Συμβουλίου.
- Υποβάλλει προτάσεις για την επικαιροποίηση της Πολιτικής, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προσέλκυση και στην παραμονή προσώπων κατάλληλων για τη θέση του Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Ο εσωτερικός έλεγχος της LAMDA Development είναι μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, δαβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, η οποία προσθέτει αξία στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στις διαδικασίες του οργανισμού. Βοηθά στην επίτευξη των στόχων με την εφαρμογή συστηματικής και πειθαρχημένης προσέγγισης για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της διαχείρισης κινδύνων, των ελεγκτικών

μηχανισμών και των λειτουργιών εταιρικής διακυβέρνησης.

Σύμφωνα με την αρχή της ανεξαρτησίας, ο εσωτερικός έλεγχος αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου. Ο εσωτερικός έλεγχος έχει αναληφθεί από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, της οποίας προϊστάται η κα. Μαίρη Παπακωνσταντίνου και υποστηρίζεται επιλεκτικά από ειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει ως σκοπό την ανάλυση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των κινδύνων, που συνδέονται με την επιχειρηματική

δραστηριότητα της Εταιρείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η Επιτροπή διατυπώνει προτάσεις, τις οποίες εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Επενδυτική Επιτροπή

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Επενδυτική Επιτροπή, η οποία συνεδριάζει προκειμένου να αξιολογεί

ολοκληρωμένες προτάσεις νέων επενδύσεων, που υποβάλλονται από τη Διεύθυνση Ανάπτυξης.

05

Βραβεύσεις και Διακρίσεις

Κατά την τελευταία τριετία, η LAMDA Development και οι άνθρωποί της κατάφεραν να αποσπάσουν σημαντικές διακρίσεις

στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, αποδεικνύοντας έτσι πως οι προσπάθειες της Εταιρείας απέδωσαν καρπούς.

2019 **Manager of the Year**, Οδυσσέας Αθανασίου, CEO LAMDA Development – Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα 2019.

National Winner for Greece στην κατηγορία Real Estate στα European Business Awards ως The Chairman's Selection Award Category.

Silver Award στην κατηγορία Corporate Social Responsibility – Best CSR Initiative with employees' involvement στα HR Awards 2019 από το περιοδικό HR Professional και την Boussias Communications.

2018-2019 **Corporate Superbrands: Βραβείο κορυφαίας εταιρικής επωνυμίας στην Ελλάδα** από το Corporate Superbrands Greece.

2018 Ανάδειξη της Εταιρείας ως **True Leader 2017** από την ICAP Group.

Best Real Estate Developer και Best Real Estate Retail and Mixed Sector Developer στην Ελλάδα στο πλαίσιο του Euromoney Real Estate Survey.



2017 **Manager of the Year, Οδυσσέας Αθανασίου, CEO LAMDA Development –** Τιμητική διάκριση από την Ελληνική Επιχείρηση Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ – 2ο Επιχειρηματικό Βραβείο στην κατηγορία ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.

2016 Ανάδειξη της Εταιρείας ως **True Leader** από την ICAP Group.

Diamond Awards – Η Εταιρεία Βραβεύτηκε ως Διαμάντι της Ελληνικής Οικονομίας για τα πολλαπλασιαστικά οφέλη για τη χώρα του Επενδυτικού έργου.

Οι πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας – **Βραβείο στην κατηγορία «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ»**, υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), που διοργάνωσε η Direction Business Network.

Corporate Affairs Excellence Award – Ειδική διάκριση στην κατηγορία Έρευνα και Προγραμματισμός για τη δράση «Επικοινωνιακή καμπάνια ενημέρωσης για το Ελληνικό από την ΕΕΔΕ».

Annual Sustainability Summit – Διάκριση για τη δράση «Διαχρονική παροχή χώρων στις εγκαταστάσεις των εμπορικών της κέντρων για τη διοργάνωση ενεργειών φορέων και ΜΚΟ» στο πλαίσιο του Annual Sustainability Summit από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (MBA International) σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence).



06

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλεπιδρά συστηματικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας. Ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας ορίζουμε τους εταίρους και τους φορείς εκείνους που έχουν άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στη μακροπρόθεσμη, βιώσιμη πορεία και στη λειτουργία μας, αλλά και επηρεάζονται από αυτή, όπως

τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους καταστηματαρχές και τους προμηθευτές.

Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία μαζί τους, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ LAMDA DEVELOPMENT
Εργαζόμενοι	Ενδιαφέρονται για την οικονομική επίδοση της Εταιρείας, για την ύπαρξη ενός δίκαιου πλαισίου λειτουργίας, για την εκπαίδευση και την εξέλιξή τους, για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειάς τους, για την παροχή ίσων ευκαιριών και για την αποφυγή διακρίσεων	Συναντήσεις Εκδηλώσεις Intranet E-mails	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας Εταιρική Διακυβέρνηση
Πελάτες	Ενδιαφέρονται για την παροχή ασφαλών εγκαταστάσεων και υπηρεσιών, την περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της Εταιρείας, τη σωστή και τη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων και για τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας και των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ)	Information desk Εταιρική Ιστοσελίδα Ανακοινώσεις Ετήσιος Απολογισμός Έρευνες	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	Υπεύθυνα για την Αγορά Υπεύθυνα για την Κοινωνία
Καταστηματαρχές και Προμηθευτές	Ενδιαφέρονται για την υγεία και ασφάλεια των πελατών, για την ύπαρξη ενός κοινού πλαισίου συνεργασίας για την Εταιρική Υπευθυνότητα, καθώς και για τη στρατηγική και τις επιδόσεις της Εταιρείας στην Εταιρική Υπευθυνότητα	Συναντήσεις E-mails	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	Υπεύθυνα για την Αγορά Σχετικά με τη LAMDA Development

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ LAMDA DEVELOPMENT
Τοπική Κοινωνία	Ενδιαφέρεται για την ύπαρξη προγραμμάτων στήριξης, την τακτική επικοινωνία και τις κοινές δράσεις, καθώς και για την περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της Εταιρείας	Συναντήσεις με τοπικούς φορείς Δελτία τύπου Newsletters	Περιοδικά ανάλογα με τις μεταβολές ή τα νέα προϊόντα και τις νέες υπηρεσίες	Υπεύθυνα για την Κοινωνία Υπεύθυνα για το Περιβάλλον Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνα για την Αγορά
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.)	Τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.) επιθυμούν να ενημερώνονται για τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας, τις μεταβολές και τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία	Press Meetings Press Conference Δελτία Τύπου Εκδηλώσεις Συζητήσεις E-mails	Περιοδικά ανάλογα με τις μεταβολές στην Εταιρεία	Σχετικά με τη LAMDA Development Υπεύθυνα για την Κοινωνία Υπεύθυνα για το Περιβάλλον
Μέτοχοι	Ενδιαφέρονται για την οικονομική επίδοση της Εταιρείας, την περιβαλλοντική και κοινωνικό-οικονομική συμμόρφωση, καθώς και για τις επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG)	Εκθέσεις Ιστοσελίδα Γενική Συνέλευση	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	Σχετικά με τη LAMDA Development Υπεύθυνα για την Αγορά Υπεύθυνα για το Περιβάλλον
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	Ενδιαφέρονται για τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, τους όρους συνεργασίας, την ύπαρξη προγραμμάτων υποστήριξης και συνεργασίας, καθώς και για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις της Εταιρείας	Ενημερώσεις Εκδηλώσεις Δελτία Τύπου Συζητήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη ή αίτημα	Υπεύθυνα για την Κοινωνία
Χρηματοοικονομικοί φορείς (Τράπεζες, Αναλυτές, Χρηματιστήριο)	Ενδιαφέρονται για την οικονομική επίδοση της Εταιρείας, την περιβαλλοντική και κοινωνικό-οικονομική συμμόρφωση, αλλά και για τις επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG)	Ετήσιες συναντήσεις αναλυτών Κλήσεις συνδιάσκεψης (Conference calls)	Όποτε παραστεί ανάγκη	Σχετικά με τη LAMDA Development Υπεύθυνα για το Περιβάλλον Υπεύθυνα για την Αγορά

07

Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη LAMDA Development

Mία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI για τη διαμόρφωση κατάλληλης στρατηγικής για την Εταιρική Υπευθυνότητα είναι η έννοια της ουσιαστικότητας που αναφέρεται σε ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων

Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, η LAMDA Development υλοποίησε ποιοτική έρευνα σε εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών της προκειμένου να εξετάσει όλα τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα, καθώς και να συστηματοποιήσει τον διάλογο μαζί τους για αυτά τα θέματα.

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε περιγράφεται παρακάτω:

■ Βήμα 1

Εντοπισμός και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών, που θα συμπεριληφθούν στη διαδικασία ανεύρεσης των ουσιαστικών θεμάτων. Περιλαμβάνει ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, όπως είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές.

■ Βήμα 2

Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών (οικονομικοί, περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί,

εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα, υπεύθυνες υπηρεσίες κ.ά.), με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI).

■ Βήμα 3

Διεξαγωγή έρευνας, μέσω ενός ποιοτικού ερωτηματολογίου για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων σύμφωνα με τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης. Για κάθε ερώτηση χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη ποιοτική κλίμακα σημασίας: Υψηλή Σημασία, Μέση Σημασία, Χαμηλή Σημασία. Τα ενδιαφερόμενα μέρη που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο αποτελούνται από τα εξής εσωτερικά και εξωτερικά σύνολα: τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), τους καταστηματαρχές, τους μετόχους/χρηματοδότες σε Ελλάδα και εξωτερικό και τις τοπικές κοινωνίες. Το ίδιο ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε και από τα μέλη της Διοίκησης.

■ Βήμα 4

Δημιουργία πίνακα (matrix) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα. Μια αριθμητική τιμή δόθηκε σε κάθε απόκριση του ερωτηματολογίου σημαντικότητας (Υψηλή Σημασία = 3, Μέση Σημασία = 2, Χαμηλή Σημασία = 1).

Οι κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative (GRI) συνιστούν τον σχεδιασμό των ζητημάτων ανάλογα με την ουσιαστικότητά τους σε ένα πλέγμα

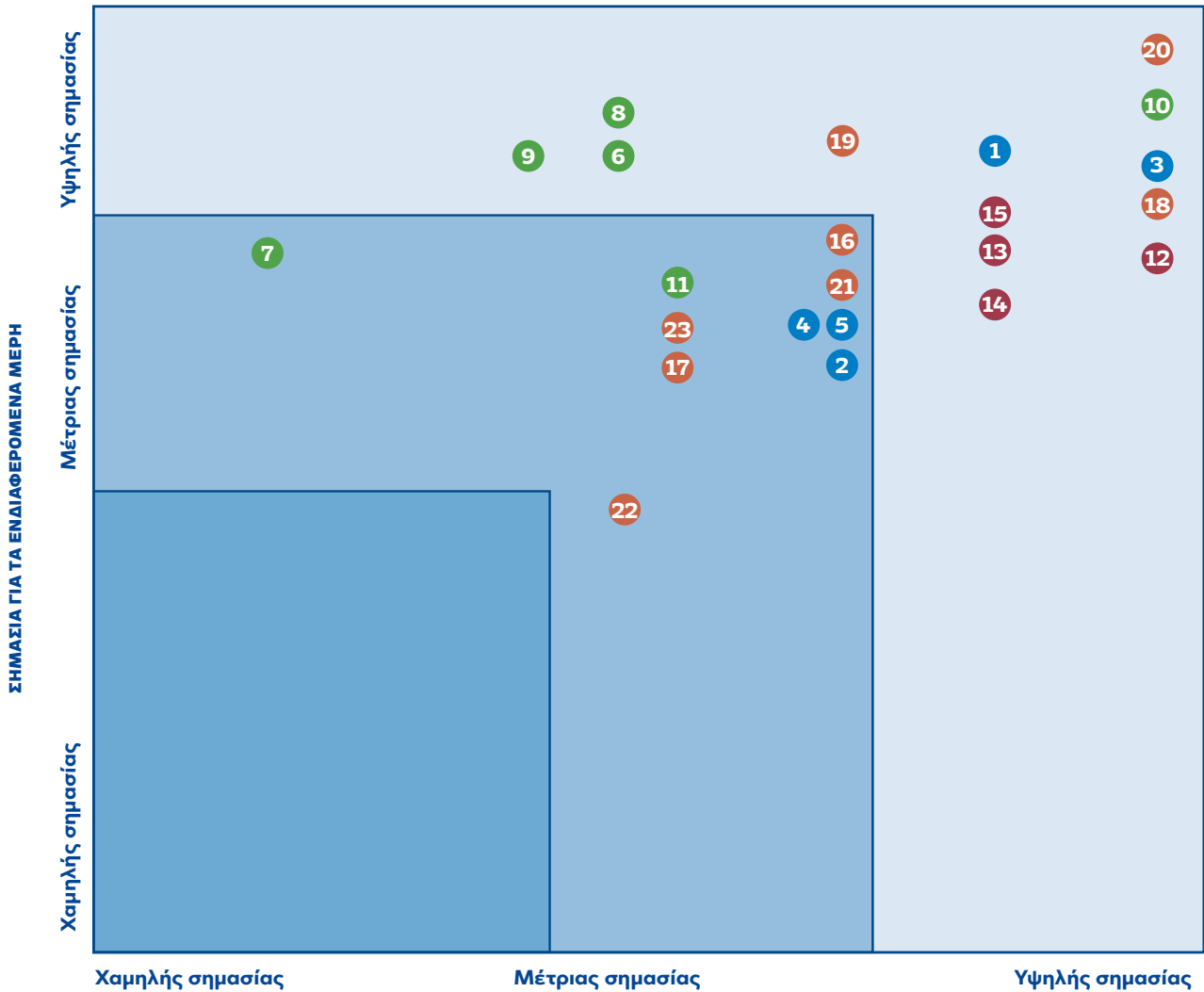
σημαντικότητας (Materiality Matrix), με τον Χ-άξονα να αντιπροσωπεύει ζητήματα που προκαλούν σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της LAMDA Development (άποψη Διοίκησης), και τον Υ-άξονα να αντιπροσωπεύει ζητήματα που θεωρούνται σημαντικά μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών (άποψη ενδιαφερόμενων μερών). Τα ζητήματα που κρίνονται ως πολύ σημαντικά για τη Διοίκηση και για τα ενδιαφερόμενα μέρη συμπεριλαμβάνονται αναλυτικά στην Έκθεση.

Με τον υπολογισμό και των δύο παραπάνω παραμέτρων, ως ουσιαστικά θέματα αναφέρονται:

- **Υγεία και ασφάλεια πελατών/επισκεπτών**
- **Περιβαλλοντική συμμόρφωση**
- **Καταπολέμηση της διαφθοράς**
- **Προστασία προσωπικών δεδομένων**
- **Κοινωνικές παροχές εργαζομένων**
- **Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις**
- **Διαφορετικότητα και αποφυγή διακρίσεων**
- **Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων**
- **Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων**
- **Πρακτικές ασφαλείας**
- **Διαχείριση αποβλήτων**
- **Κατανάλωση ενέργειας**
- **Κατανάλωση νερού**



Στον παρακάτω πίνακα (Materiality Matrix) απεικονίζονται τα ουσιαστικά θέματα της LAMDA Development:



ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	13	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
2	Πρακτικές προμηθειών	14	Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων
3	Καταπολέμηση της διαφθοράς	15	Διαφορετικότητα και αποφυγή διακρίσεων
4	Συνεργασία με καταστηματαρχές για βελτίωση εταιρικής υπευθυνότητας	16	Στήριξη τοπικών κοινωνιών
5	Κερδοφορία	17	Στήριξη κοινωνικών ομάδων και σκοπών
6	Κατανάλωση ενέργειας	18	Προστασία προσωπικών δεδομένων
7	Κλιματική αλλαγή	19	Πρακτικές ασφαλείας
8	Διαχείριση αποβλήτων	20	Υγεία και ασφάλεια πελατών/επισκεπτών
9	Κατανάλωση νερού	21	Επικοινωνία και διαφάνεια σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας
10	Περιβαλλοντική συμμόρφωση	22	Αξιολόγηση προμηθευτών: κοινωνικά κριτήρια
11	Αξιολόγηση προμηθευτών: περιβαλλοντικά κριτήρια	23	Πρώθηση έρευνας και καινοτομίας
12	Κοινωνικές παροχές στους εργαζόμενους		

08

Πίνακας Ορίων και περιορισμών Ουσιαστικών Θεμάτων

Για τη διαχείριση των Ουσιαστικών Θεμάτων που έχουν προκύψει για τη LAMDA Development, οι επιρροές

οφείλονται τόσο στην ίδια την Εταιρεία, όσο και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη της, εντός και εκτός αυτής.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΟ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών/Επισκεπτών	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Πελάτες, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.)	
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	LAMDA Development, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι	Χρηματοοικονομικοί Φορείς, Τοπική Κοινωνία, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.)	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	LAMDA Development, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι	Χρηματοοικονομικοί Φορείς, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.)	
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Πελάτες, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές, Χρηματοοικονομικοί Φορείς	Η παρούσα Έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν τις δραστηριότητες της LAMDA Development στα The Mall Athens, Mediterranean Cosmos, Golden Hall, Μαρίνα Φλοίσβου, Κεντρικά Γραφεία
Κοινωνικές Παροχές Εργαζομένων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Διαφορετικότητα και Αποφυγή Διακρίσεων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	LAMDA Development, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι	Χρηματοοικονομικοί Φορείς, Τοπική Κοινωνία, Μ.Κ.Ο., Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε.)	
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές	
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Πρακτικές Ασφαλείας	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Πελάτες, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές	
Διαχείριση Αποβλήτων	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές	
Κατανάλωση Ενέργειας	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές	
Κατανάλωση Νερού	LAMDA Development, Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία, Καταστηματάρχες και Προμηθευτές	

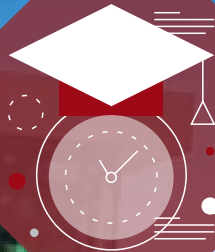


SPRING
IN
GOLDENLAND

Gold
Ha



Απασχολήσαμε
304 εργαζομένους, εκ των
οποίων το **47%** ήταν γυναίκες



Παρείχαμε **3.842** ώρες
εκπαίδευσης (μέσος όρος 19 ώρες
ανά εργαζόμενο) στους εργαζομένους μας



Πραγματοποιήσαμε
9 δράσεις εθελοντισμού
των εργαζομένων μας

09

Υπεύθυνα για τους ανθρώπους μας

Η LAMDA Development αναγνωρίζει ότι η επιχειρηματική της επιτυχία στηρίζεται στους ανθρώπους της. Προσβλέπει στη δημιουργία ενός άριστου εργασιακού περιβάλλοντος ακολουθώντας στρατηγικές προσέλκυσης, ανάπτυξης και διατήρησης του ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας παράλληλα ίσες ευκαιρίες σε όλους.

Οι Πολιτικές μας

Η Εταιρεία εφαρμόζει μία σειρά από κανονισμούς και πολιτικές που εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία της και καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των υπαλλήλων:

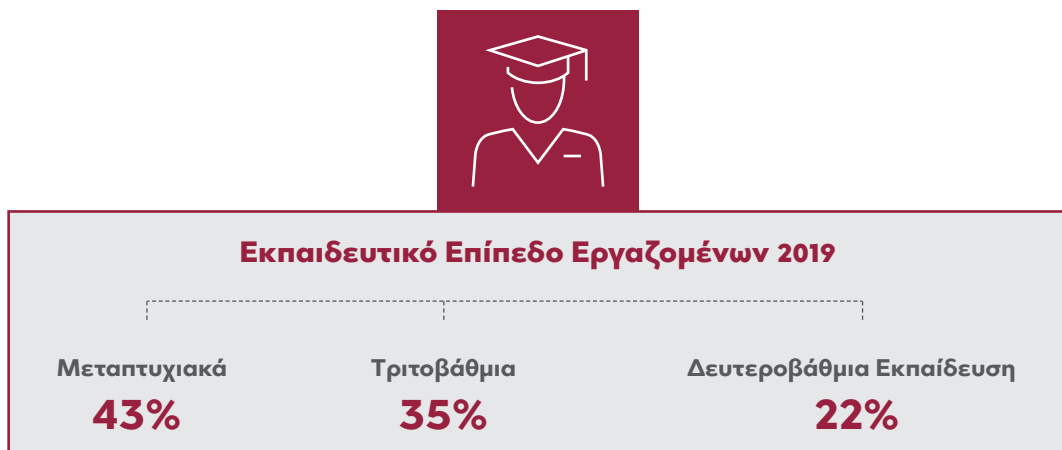
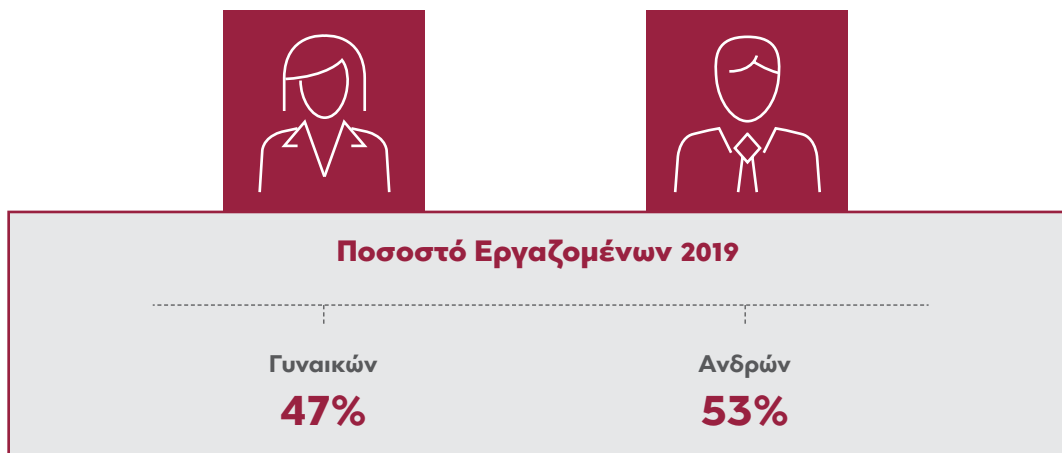
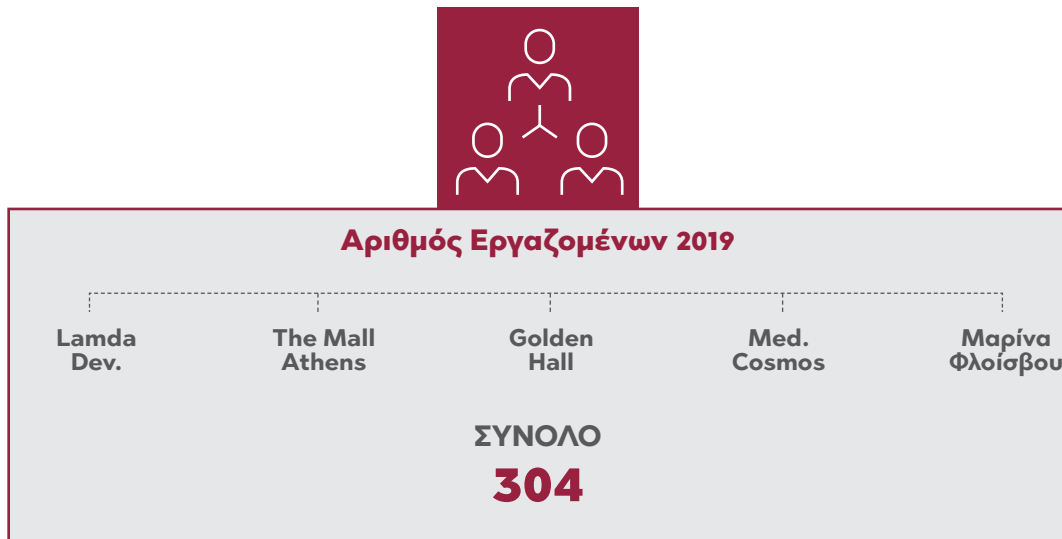
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- Κανονισμός επί Θεμάτων Προσωπικού και άλλων Διοικητικών Θεμάτων
- Διαδικασίες Λειτουργίας Γραφείων
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Προμηθειών
- Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς
- Πολιτική Εσωτερικής Ανακοίνωσης Θέσεων Εργασίας
- Κώδικας Δεοντολογίας



Οι Εργαζόμενοί μας

Το σύνολο των εργαζομένων μας στα εμπορικά κέντρα των The Mall Athens, Golden Hall, Mediterranean

Cosmos και στη Μαρίνα Φλοίσβου για το 2019 ήταν 304 άτομα, εκ των οποίων το 47% αφορούσε γυναίκες και το 53% άνδρες.





Οι Παροχές προς τους Ανθρώπους μας

Αναγνωρίζουμε και εκτιμούμε την πολύτιμη συμβολή των εργαζομένων μας στην ανάπτυξη και στη θετική πορεία της Εταιρείας. Έτσι, προσφέρουμε έναν αριθμό επιπρόσθετων παροχών και προγραμμάτων για αυτούς και τις οικογένειές τους, όχι μόνο για να τους ανταμείψουμε για την καλή τους απόδοση, αλλά και για να τους υποστηρίξουμε και να τους ενισχύσουμε, καθώς και για να ενδυναμώσουμε το αίσθημα της εργασιακής ασφάλειας.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής που ασκούμε, προσφέρουμε στους εργαζομένους μας μια σειρά οικονομικών και κοινωνικών παροχών:

- Ειδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Διατακτικές Γεύματος

- Bonus βάσει απόδοσης
- Χορήγηση άτοκων δανείων προς το προσωπικό για την κάλυψη σοβαρών έκτακτων αναγκών
- Ειδικό πρόγραμμα δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών (stock option) για το ανώτατο και ανώτερο στελεχιακό προσωπικό
- Επιπλέον ημέρες εκπαιδευτικής άδειας για παρακολούθηση μεταπτυχιακών σπουδών
- Δώρα επιβράβευσης αριστούχων μαθητών για τα παιδιά των εργαζομένων
- Δώρα στα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα
- Δώρα στους εργαζομένους τα Χριστούγεννα και το Πάσχα

Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας

Η ασφάλεια του προσωπικού είναι υψίστης σημασίας για τη LAMDA Development. Η Εταιρεία είναι

ευαισθητοποιημένη και προωθεί τη βελτίωση της υγείας και της ευεξίας των εργαζομένων της, προσφέροντάς τους



τη δυνατότητα να έχουν ένα πλήρες πακέτο ιδιωτικής ασφάλισης και επιπλέον υπηρεσίες συμβουλευτικής στήριξης.

Με μέριμνα της Διεύθυνσης Διοικητικού και μετά από σχετική έρευνα αγοράς, ο καθαρισμός των χώρων των γραφείων μας ανατίθεται σε εξειδικευμένες εταιρείες καθαρισμού και λαβαίνει χώρα κυρίως κατά τις απογευματινές ώρες. Επιπλέον, καθαρισμός ειδικά των μοκετών των γραφείων μπορεί να γίνεται όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο από τη Διεύθυνση Διοικητικού.

Επίσης, πραγματοποιούνται τακτικά ασκήσεις ασφάλειας για σεισμούς, πυρκαγιές και λοιπές απειλές σε όλα τα

εμπορικά κέντρα, ενώ όλο το προσωπικό έχει παρακολουθήσει σεμινάρια αντιμετώπισης απειλών.

Στα εμπορικά κέντρα έχει γίνει προετοιμασία για όλα τα πιθανά σενάρια κρίσης, με διακεκριμένη εταιρεία φύλαξης να έχει αναλάβει την ασφάλεια.

Όσον αφορά στις εργασίες που γίνονται στους χώρους κατασκευής των εμπορικών αναπτύξεων, πληρούνται όλα τα πρότυπα ασφαλείας, τα οποία συμβασιοποιούνται με τον εκάστοτε προμηθευτή. Τέλος, δεν έχει υπάρξει κάποιο καταγεγραμμένο περιστατικό ατυχημάτων ή παραβίασης της ασφάλειας των εργαζομένων μας.

Υπηρεσίες Εργασιακής Υγείας

Πέραν των ανωτέρω εργασιακών παροχών, προσφέρουμε στους εργαζομένους μας ορισμένες επιπλέον, οι οποίες αφορούν την υγεία, την ευημερία και την ασφάλειά τους:

- **Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα υγείας και ασφάλισης**
- **Επιπλέον ημέρες άδειας μητρότητας**
- **Τράπεζα αίματος για την κάλυψη**

των αναγκών των εργαζομένων αλλά και των συγγενών τους

- **Επαγγελματική πρόληψη για υγεία και ασφάλεια**
- **Πρόγραμμα συμβουλευτικών υπηρεσιών και ψυχολογικής στήριξης**
- **Πρόγραμμα έκπτωσης σε γυμναστήριο**

Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας

H LAMDA Development υποστηρίζει τους ανθρώπους της ώστε να μαθαίνουν, να αναπτύσσονται και να επιτυγχάνουν τους στόχους τους, εφαρμόζοντας συστήματα αξιολόγησης και ανάπτυξης. Υλοποιεί αναπτυξιακά εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι με σκοπό την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών τους, τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους, τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη και την καλύτερη ανταπόκρισή τους στην εκπλήρωση των στόχων της Εταιρείας. Ενδιαφέρεται για την ενημέρωση των εργαζομένων, τη βελτίωση της ενδοεταιρικής επικοινωνίας, την ικανοποίησή τους και την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται τα στοιχεία για την εκπαίδευση των εργαζομένων για το έτος 2019.

Σημειώνεται πως δεν υπάρχει κάποια διαφοροποίηση στην παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων ως προς το φύλο των εργαζομένων. Το σύνολο των υπαλλήλων και των μέσων στελεχών παρακολούθησαν κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Αναφορικά με τα προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο σύνολο των εργαζομένων στη χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (Η/Υ) και νέων τεχνολογιών, καθώς και σε δεξιότητες, όπως στις διαπραγματεύσεις ή στις τεχνικές παρουσιάσεων, στη διαχείριση του στρες, αλλά και στη διαχείριση κρίσεων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2019

	Ώρες εκπαίδευσης	3.842 ώρες
	Διαφορετικά εκπαιδευτικά προγράμματα	37
	Ποσοστό προσωπικού που παρακολούθησε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα	77%
	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο	19

*Τα ανωτέρω στοιχεία δεν συμπεριλαμβάνουν τη Μαρίνα Φλοίσβου

Πολιτικές και Διαδικασίες Ίσης Μεταχείρισης

Η Εταιρεία θεωρεί ότι η ίση μεταχείριση των εργαζομένων είναι ο δικαιότερος και ο καλύτερος τρόπος για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που εξασφαλίζει το βέλτιστο επίπεδο απόδοσης. Η πολιτική της ίσης μεταχείρισης χωρίς διάκριση φύλου, ηλικίας, θρησκευματος ή εθνικότητας, ισχύει – χωρίς ωστόσο να εξαντλείται – στους τομείς των προσλήψεων, της εκπαίδευσης, των αμοιβών και της καταγγελίας των συμβάσεων εργασίας. Οι προϊστάμενοι είναι υπεύθυνοι για τη δημιουργία και τη

διατήρηση ενός εργασιακού κλίματος βασισμένου στις αρχές αυτής της πολιτικής, αντιμετωπίζοντας έγκαιρα και αποτελεσματικά κάθε ζήτημα ή παράπονο εργαζομένου τους σχετικό με την καταστρατήγηση της πολιτικής ίσης μεταχείρισης και, εν ανάγκη, παραπέμποντας τον υπάλληλό τους στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Όλα τα ανωτέρω αναφέρονται στον Κανονισμό επί Θεμάτων Προσωπικού και άλλων Διοικητικών Θεμάτων, ενώ δεν έχει υπάρξει κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Το 2019 η LAMDA Development υλοποίησε μία σειρά από δράσεις εθελοντισμού και στήριξης του έργου επιλεγμένων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) με τη συμμετοχή του προσωπικού της. Συγκεκριμένα, διοργανώθηκαν με επιτυχία 9 δράσεις από τον Φεβρουάριο έως τον Δεκέμβριο του 2019. Στόχος του προγράμματος ήταν:

- **Η ενίσχυση της εξωστρέφειας της Εταιρείας με την εγκαθίδρυση**

καναλιών επικοινωνίας με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) για την υποστήριξη του έργου τους.

- **Η ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Εταιρείας για θέματα κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα και η ενθάρρυνση της ανάληψης ενεργού δράσης.**
- **Η δημιουργία ισχυρότερων δεσμών ανάμεσα στα μέλη του προσωπικού.**
- **Η ανάδειξη των αξιών και της φιλοσοφίας της Εταιρείας.**

Δράσεις σε συνεργασία με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)

Η LAMDA Development επικοινωνήσε με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) που της είχαν απευθύνει αίτημα στήριξης και πρότεινε την υλοποίηση δράσεων στήριξης του έργου τους. Από κοινού, καταγράφηκαν αναλυτικά οι ανάγκες και δημιουργήθηκε λεπτομερές χρονοδιάγραμμα ενεργειών

στις δράσεις, που πραγματοποιήθηκαν κυρίως σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και συμμετείχαν σε αυτές εργαζόμενοι και στελέχη από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι δράσεις ανά οργανισμό:

Φλόγα

Ειδικό Δημοτικό
Σχολείο Κωφών
Βαρήκων
Πανοράματος
Θεσσαλονίκης

ΕΛΕΠΑΠ



Make
a Wish Greece



Φλόγα

Εργαζόμενοι της LAMDA Development κατασκεύασαν πασχαλινά διακοσμητικά και λαμπάδες, τα οποία πωλήθηκαν στο bazaar του οργανισμού (10.04.2019)

ΕΛΕΠΑΠ

Εργαζόμενοι της Εταιρείας επισκέφτηκαν δομές του σωματείου παίζοντας και ζωγραφίζοντας με τα παιδιά που φιλοξενούνται εκεί (16.04.2019)

Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κωφών Βαρήκων Πανοράματος Θεσσαλονίκης

Δύο ομάδες εργαζομένων επισκέφτηκαν το σχολείο και δημιούργησαν κατασκευές και χειροτεχνίες για τα παιδιά (16-17.04.2019)

Make a Wish Greece

Εργαζόμενοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Bake a Wish». Στις 3 κουζίνες της

Εταιρείας, προετοίμασαν και έψησαν κουλουράκια, τα οποία διατέθηκαν εσωτερικά έναντι συμβολικού αντιτίμου. Το ποσό που συγκεντρώθηκε χρησιμοποιήθηκε για την εκπλήρωση της ευχής ενός παιδιού 13-18 ετών με πολύ σοβαρή ασθένεια (22.04.2019)

Save a Greek Stray

Εργαζόμενοι της LAMDA Development επισκέφθηκαν το καταφύγιο του οργανισμού στον Ωρωπό μαζί με τις οικογένειές τους.

Τα παιδιά των εργαζομένων παρακολούθησαν ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα και συμμετείχαν σε ξενάγηση στους χώρους σίτισης και στέγασης, καθώς και στη φροντίδα των φιλοξενούμενων ζώων του καταφύγιου. Μετά το τέλος των δράσεων οι οικογένειες έκαναν πικ νικ στον κήπο του κτήματος που βρίσκεται το καταφύγιο (23.06.2019)



The HOME Project

Νίκη-Victor Artant

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 9 δράσεις με 141 συμμετοχές εργαζομένων, οι οποίοι διέθεσαν 27 ώρες εργασίας ανά συμμετοχή, δηλαδή αφιερώθηκαν αθροιστικά 3.807 εργατοώρες.



Save a Greek Stray

Άλμα Ζωής

Εργαζόμενοι της Εταιρείας συμμετείχαν στο 11ο Greece Race for the Cure®, έναν ετήσιο αθλητικό-κοινωνικό αγώνα με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για τον καρκίνο του μαστού και την υποστήριξη των προγραμμάτων του συλλόγου (29.09.2019)

The HOME Project

Εργαζόμενοι της Εταιρείας επισκέφθηκαν τον ξενώνα ασυνόδευτων ανηλίκων, μίλησαν με τα κορίτσια που φιλοξενούνται, ενημερώθηκαν για το έργο της οργάνωσης και προσέφεραν υλικά για το βάψιμο των κοινοχρήστων χώρων του ξενώνα (02.12.2019)

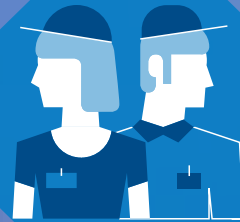
Αμυώνη

Εργαζόμενοι της LAMDA Development κατασκεύασαν χριστουγεννιάτικα γούρια και κάρτες τα οποία διατέθηκαν στο χριστουγεννιάτικο bazaar της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης (ΜΚΟ) (10.12.2019). Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των εορταστικών εβδομάδων του Πάσχα, των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς, η Εταιρεία φιλοξένησε στο The Mall Athens και στο Golden Hall τα εκθεσιακά περίπτερα του συλλόγου (11-28.04.2019, 25.10.2019-18.01.2020)

Νίκη-Victor Artant

Εργαζόμενοι της Εταιρείας υποδέχθηκαν τα παιδιά του σωματίου μαζί με τους συνοδούς τους και τους προσέφεραν χριστουγεννιάτικα δώρα. Τα παιδιά είπαν τα κάλαντα στους εργαζομένους (24.12.2019)





Μέσω της επιχειρηματικής μας δράσης υποστηρίξαμε περισσότερες από **7.000** θέσεις εργασίας και **547** καταστήματα



Πραγματοποιήσαμε προγράμματα στήριξης Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ)



Διοργανώσαμε

ενημερωτικές ενέργειες ευαισθητοποίησης κοινού και εκπαιδευτικές δράσεις

10

Υπεύθυνα για την ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για τη LAMDA Development, η επιχειρηματική δραστηριότητα μιας εταιρείας έχει ως αφετηρία δράσης τη συνεισφορά στην κοινωνική συνοχή και στην πρόοδο της χώρας όπου δραστηριοποιείται, προκειμένου να μπορεί να συνεχίζει απρόσκοπτα να λειτουργεί στο περιβάλλον που έχει επιλέξει να αναπτύσσεται.

Η Εταιρεία τηρεί τις ηθικές δεσμεύσεις της αναφορικά με τη διαφάνεια, την ποιότητα των υπηρεσιών, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, που αποτελούν και τις βασικές αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η επιχειρηματική της δράση και η λειτουργία των τριών εμπορικών κέντρων (The Mall Athens, Golden Hall, Mediterranean Cosmos) έχουν δημιουργήσει 7.000 θέσεις εργασίας, φιλοξενώντας 547 καταστήματα με ετήσιο τζίρο €700 εκατομμύρια.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, και η επένδυση στο Ελληνικό στοχεύει στην ενίσχυση της ανάπτυξης και της παραγωγικότητας. Αναλυτικότερα, αναμένεται να δημιουργήσει 75.000 νέες θέσεις εργασίας κατά τη λειτουργία του, συμβάλλοντας έτσι με την ενίσχυση του ΑΕΠ κατά 2,4% μέχρι την ημερομηνία ολοκλήρωσής του και προσφέροντας πάνω από €14 δισεκατομμύρια στο ελληνικό κράτος μέσω φόρων.

Ταυτόχρονα, πληθώρα συνεργειών των Εμπορικών Κέντρων Golden Hall, The Mall Athens, Mediterranean Cosmos και της Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποιείται με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και φορείς που ξεχωρίζουν για το έργο τους.

Με αυτόν τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα στους συνεργαζόμενους φορείς να φιλοξενηθούν στους κοινόχρηστους χώρους των εμπορικών αναπτύξεων της Εταιρείας και να επικοινωνήσουν το έργο τους, στους 25.000.000 επισκέπτες ετησίως.

Συνολικά και μέχρι και το έτος 2019, υλοποιήθηκαν προγράμματα στήριξης περισσότερων από 70 διαφορετικών Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) στα εμπορικά κέντρα The Mall Athens, Golden Hall και Mediterranean Cosmos. Αντίστοιχες δράσεις πραγματοποιήθηκαν επίσης και στη Μαρίνα Φλοίσβου.

Πέραν της στρατηγικής της Εταιρείας, σημαντικό ρόλο διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε κοινωνικά προγράμματα, όπως προώθηση της ανακύκλωσης στους χώρους εργασίας, εθελοντική αιμοδοσία, συγκέντρωση τροφίμων για ευπαθείς ομάδες, αλλά και σε προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Παράλληλα, η LAMDA Development, προχωρά σε πολιτικές κοινού σχεδιασμού Εταιρικής Υπευθυνότητας της μητρικής Εταιρείας και των εμπορικών αναπτύξεών της, επιτυγχάνοντας με αυτόν τον τρόπο πολλαπλάσια κοινωνικά οφέλη.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η οικονομική στήριξη της έκδοσης του βιβλίου κυκλοφοριακής αγωγής “Με τον Πυθαγόρα στον δρόμο”, των Special Olympics Hellas, αλλά και Συλλόγων και Οργανισμών Κοινωνικής Προσφοράς, όπως η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) και ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Προβλήματα Όρασης και Πρόσθετες Αναπηρίες «Η ΑΜΥΜΩΝΗ», οι οποίοι φιλοξενήθηκαν στα εμπορικά κέντρα. Ταυτόχρονα, υπήρξε στήριξη με εθελοντική εργασία του προσωπικού της Εταιρείας και διοργάνωση δράσεων επικοινωνίας και workshops ενημέρωσης.

Στη LAMDA Development θεωρούμε αυτονόητο ότι οι επιχειρήσεις, ως αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας, οφείλουν να υιοθετούν υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά εφαρμόζοντας πρακτικές με ανταποδοτικό χαρακτήρα προς το κοινωνικό σύνολο.

Παρακάτω περιγράφονται οι οργανισμοί τους οποίους στηρίξαμε ενεργά, είτε με τη δωρεάν παροχή χώρων για ενημερωτικές εκδηλώσεις στα εμπορικά μας κέντρα, είτε οικονομικά, είτε μέσω της συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης, είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ενίσχυσης και υποστήριξης του έργου τους.

Οργανισμοί που υποστηρίχθηκαν από τη LAMDA Development

Στο πλαίσιο της εθελοντικής μας δράσης οι οργανισμοί που

υποστηρίχθηκαν από την Εταιρεία ενδεικτικά είναι οι εξής:





Διοργάνωση Εκδηλώσεων για την ενίσχυση της δράσης Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ)

Εποχιακά bazaar των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) φιλοξενούνται στους χώρους των εμπορικών κέντρων με σκοπό την οικονομική ενίσχυση των δράσεών τους, αλλά και την αφύπνιση των επισκεπτών:

■ ΠΩΛΗΣΗ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΩΝ GREENPEACE

Παρουσίαση στο κοινό της εκστρατείας σχετικά με την προστασία της Αρκτικής, αλλά και της δράσης για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Επίσης, προσφορά μέσω Virtual Reality μίας μοναδικής εμπειρίας, ενός ταξιδιού στην Αρκτική γεμάτο εκπλήξεις. Όσοι έζησαν αυτήν την εμπειρία έπαιρναν σαν αναμνηστικό μια κονκάρδα της Greenpeace, ενώ όσοι επιθυμούσαν μπορούσαν να εγγραφούν στο Σωματείο ως οικονομικοί υποστηρικτές

■ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΜΑ

Πασχαλινό και χριστουγεννιάτικο bazaar στη Μαρίνα Φλοίσβου με σκοπό την ενίσχυση του ταμείου του με πώληση Πασχαλινών ειδών, καθώς

και την ενημέρωση των επισκεπτών για τον σκοπό του Συλλόγου

■ SAVE A GREEK STRAY

Χριστουγεννιάτικο Bazaar για την περίθαλψη, τον εμβολιασμό και τη στέρωση αδέσποτων ζώων με τελικό σκοπό την υιοθεσία τους από οικογένειες που θα τους δώσουν αγάπη και φροντίδα

■ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΛΕΠΑΠ

Πασχαλινό Bazaar

■ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΥΛΛΙΑΣ

■ ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Χριστουγεννιάτικο Bazaar

■ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ

Χριστουγεννιάτικο Bazaar

■ ΙΔΡΥΜΑ ΧΑΤΖΗΚΩΝΣΤΑ

■ ΑΜΥΜΩΝΗ

Πασχαλινό Bazaar

■ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

■ ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ

■ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΗΒΙΚΗ ΥΓΕΙΑ»

Χριστουγεννιάτικο

Φιλανθρωπικό Bazaar

■ ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ

- **ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ «ΧΑΡΑ»**
Χριστουγεννιάτικο
Φιλανθρωπικό Bazaar

- **ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ**
Προβολή του Συλλόγου
«Ηλιαχτίδα, κέντρο φιλοξενίας
άρρωστου παιδιού και οικογένειας»

Φιλοξενία ενημερωτικών ενεργειών για την ευαισθητοποίηση του κοινού

Υποστηρίζουμε μέσω της φιλοξενίας ενημερωτικών ενεργειών στα επενδυτικά μας ακίνητα ένα σύνολο Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ), αλλά και άλλων συνδέσμων, ώστε να επιτευχθεί η ευαισθητοποίηση του κοινού σε σημαντικά κοινωνικά θέματα:

- **«ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»**
Ενημερωτική ενέργεια για την Εφηβική Υγεία
- **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΔΟΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΙΕΑ**
Ενημέρωση του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου επί των σχετικών με την αναπηρία θεμάτων
- **Ο ΦΑΡΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ**
Κέντρο Προστασίας Ανηλίκων POM
- **ΟΙ ΦΙΛΟΙ ΤΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ**
- **ΦΙΛΟΖΩΙΚΗ SAVE A GREEK STRAY**
Ενημέρωση των επισκεπτών για το πρότυπο Καταφύγιο, όπου αδέσποτα

ζώα περιθάλπονται και περιμένουν τη νέα τους οικογένεια που θα τα υιοθετήσει

- **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΝΟΣΟΥ ALZHEIMER**
Ενημερωτική καμπάνια αναφορικά με τα συμπτώματα της Νόσου
- **Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ**
- **ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΣΚΛΗΡΥΝΣΗ ΚΑΤΑ ΠΛΑΚΑΣ**
- **ΠΝΕΥΜΟΝΙΚΗ ΥΠΕΡΤΑΣΗ ΕΛΛΑΔΟΣ**
Ενημερωτική καμπάνια
- **SAFE WATER SPORTS (SWS)**
Ενημέρωση για την ασφάλεια στις αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες στη θάλασσα
- **AIESEC-GLOBAL VILLAGE**
Παρουσίαση των μελών του οργανισμού από όλον τον κόσμο για την προώθηση της παγκόσμιας ειρήνης



Συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Δείχνουμε έμπρακτα πως βρισκόμαστε στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών με τη συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης σε κοινωνικές ομάδες που έχουν ανάγκη:

- Δράση «**ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΑΣΧΑ ΓΙΝΕ ΚΑΙ ΣΥ ΝΟΝΟΣ**», με συγκέντρωση ρούχων, παιχνιδιών, λαμπάδων και παπουτσιών, τα οποία παραδόθηκαν στην ένωση «**Μαζί για το Παιδί**»
- Δωρεά των χρημάτων από την πώληση του παιδικού Παραμυθιού «**Ο Φλοίσβος και το Μαγικό**

Υποθαλάσσιο Τρένο» στο Χαμόγελο του Παιδιού

- Συγκέντρωση ρούχων και ειδών πρώτης ανάγκης για το Κέντρο βρεφών «**ΜΗΤΕΡΑ**»
- Δράση «**Όλοι μαζί μπορούμε**» για τη συγκέντρωση τροφίμων, υποστηρίζοντας τους συνανθρώπους μας που δοκιμάζονται από την οικονομική κρίση, μέσω των συσσιτίων της «**Αποστολής**» της Αρχιεπισκοπής Αθηνών, των Μητροπόλεων της Ελλάδας και των

Εκπαιδευτικές δράσεις για παιδιά και νέους

Αναγνωρίζοντας την ύψιστη σημασία της επιμόρφωσης από τη μικρή ηλικία, φιλοξενούμε ορισμένες εκπαιδευτικές δράσεις, τόσο γενικού περιεχομένου, όσο και ενδιαφέροντος πάνω στη λειτουργία της Εταιρείας μας:

- **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑ**
Ενημέρωση των φοιτητών σε θέματα λειτουργίας του λιμένα Φλοίσβου και του ρόλου που διαδραματίζουν οι τουριστικοί λιμένες στο τουριστικό προϊόν της Ελλάδας
- **ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΟΥ PIERCE ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ**
Σκοπός της επίσκεψης ήταν οι μαθητές να κατανοήσουν τι σημαίνει τουριστικός λιμένας και να έρθουν σε επαφή με τα βασικά θέματα λειτουργίας μίας μαρίνας όπως ο Φλοίσβος (περιβαλλοντικά, εμπορικά, marketing, κ.ά.)

- **ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΑΡΑΜΥΘΙ «Ο ΦΛΟΙΣΒΟΣ ΚΑΙ ΤΟ ΜΑΓΙΚΟ ΥΠΟΘΑΛΑΣΣΙΟ ΤΡΕΝΟ»**

Στο πλαίσιο των Χριστουγεννιάτικων εορταστικών εκδηλώσεων, η Μαρίνα Φλοίσβου διέθεσε προς πώληση, για δεύτερη συνεχή χρονιά, το παιδικό παραμύθι «**Ο Φλοίσβος και το Μαγικό Υποθαλάσσιο Τρένο**». Μέρος των εσόδων από την πώληση του παραμυθιού θα καταβληθεί από την εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. ως δωρεά στον Σύλλογο «**Το Χαμόγελο του Παιδιού**»

- **ΔΡΑΣΗ – ΕΚΔΗΛΩΣΗ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ**

- Δράση με θέμα τα μυστικά μίας ισορροπημένης διατροφής φιλικής προς την υγεία μας και τον πλανήτη
- Αρκτούρος
- Ειδικό Δημοτικό Κωφών Βαρήκων Πανοράματος
- Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με

Νεοπλασματικές Παθήσεις
Νοσοκομείου Παίδων
Αγία Σοφία «Η Πίστη»

- Παιδικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο εορτασμού της Ημέρας Σκέψευς

- Παγκόσμια γιορτή των Οδηγών και των Προσκόπων

- Αριστοτέλειο Κολλέγιο

- Εκπαιδευτήρια Απόστολος Παύλος

Διοργάνωση ειδικών θεματικών εκδηλώσεων

Εμπνεόμενοι από θεματικές ενότητες των χώρων της τέχνης και της επιστήμης, στη LAMDA Development διοργανώνουμε εκδηλώσεις σε συνεργασία με κατάλληλους φορείς:

- **HUMANE-SOCIAL ENTERPRISE**

Ενημέρωση του κοινού αναφορικά με την καμπάνια ευαισθητοποίησης “Breath Unlimited”, στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής εβδομάδας για την Κυστική Ίνωση

- **CHARITY CONCERT**

Σκοπός της επίσκεψής ήταν οι μαθητές να κατανοήσουν τι σημαίνει τουριστικός λιμένας και να έρθουν σε επαφή με τα βασικά θέματα λειτουργίας μίας μαρίνας όπως

ο Φλοίσβος (περιβαλλοντικά, εμπορικά, marketing, κ.ά.)

- **«ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ...ΕΙΝΑΙ EASY»**

Μία δράση του ραδιοφωνικού σταθμού Easy97.2, σε συνεργασία με το Golden Hall και υπό την αιγίδα του Δήμου Αμαρουσίου με σκοπό τη συλλογή καινούριων και μεταχειρισμένων πραγμάτων για παιδιά, τα οποία και παραδόθηκαν σε οικογένειες με ανάγκη από τον Δήμο

- **ΕΚΘΕΣΗ ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΜΕ ΘΕΜΑ «Η ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ»**

Η έκθεση διοργανώθηκε από την Ελληνική Αστυνομία σε συνεργασία με τη «ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ»



- **DANCING WALK**

Υπό την καθοδήγηση της ομάδας του Studio One στο Golden Hall, με σκοπό την προσφορά €10 από την Εταιρεία για κάθε συμμετέχοντα

- **ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

Πραγματοποιήθηκε με ελεύθερη προσέλευση παρατήρηση του νυχτερινού ουρανού με φορητά τηλεσκόπια του Εθνικού Αστεροσκοπείου και της Αστρονομικής Ένωσης «Διόσκουροι» στο πλαίσιο

των εκδηλώσεων για τη «Βραδιά του Ερευνητή»

- Φροντίδα για το Παιδί
- Ελληνική Καρδιολογική Εταιρεία
- Δράση-εκδήλωση για παιδιά με θέμα «Οι παππούδες μου και εγώ»
- Άλμα Ζωής, Race for the Cure
- Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού
- Φιλοξενία του πλωτού Μουσείου Νεράιδα στη Μαρίνα Φλοίσβου, με δωρεάν επίσκεψη

Πρώθηση της έννοιας του εθελοντισμού και της αλληλεγγύης

Σε συνάρτηση με τις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων μας πραγματοποιήθηκαν και οι εξής δράσεις στο γενικότερο πλαίσιο του εθελοντισμού και της αλληλεγγύης:

- Η Μαρίνα Φλοίσβου κατά την περίοδο των Χριστουγεννιάτικων εορτών, αντί της αποστολής εταιρικών ευχετηρίων καρτών, προσέφερε χρηματικό ποσό στην «Κιβωτό του Κόσμου», με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των παιδιών που φιλοξενεί. Το ποσό χρησιμοποιήθηκε από την «Κιβωτό του Κόσμου» για την αγορά τροφίμων, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν για το καθημερινό σусσίτιο των παιδιών

- «Ποσειδώνιος Ημιμαραθώνιος Αγώνας Δρόμου – Η διέλευση του αγώνα έγινε μέσα από τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου. Οι εργαζόμενοι, μαζί με άτομα των οικογενειών τους, προσήλθαν και συμμετείχαν στο αγώνισμα με χαρά κι ενθουσιασμό
- Εθελοντική αιμοδοσία στον Σταθμό Πρώτων Βοηθειών της Μαρίνας Φλοίσβου. Συμμετείχαν το προσωπικό της Εταιρείας, συγγενικά πρόσωπα εργαζομένων, πληρώματα σκαφών, άτομα της ασφάλειας και μισθωτές
- 3rd Panorama Charity Fun Run
- Ενημέρωση για λογαριασμό της Ανθρωπιστικής Οργάνωσης “Lions International”

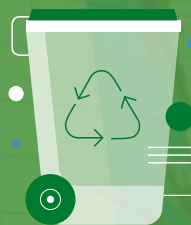






Εφαρμόσαμε

τις πιο σύγχρονες πρακτικές και διαδικασίες διαχείρισης απορριμμάτων με έμφαση στην ανακύκλωση



Ανακυκλώσαμε **1.576.649 kg** αποβλήτων



Παρακολουθούσαμε

καθημερινά την ενεργειακή κατανάλωση μέσω Building Management Systems

Υπεύθυνα για το περιβάλλον

Η LAMDA Development θέτει την περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα ως μια βασική παράμετρο σε κάθε επιχειρηματική και εμπορική ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία της εύλογης χρήσης όλων των πόρων.

Με μελετημένο καταμερισμό, σύγχρονο αρχιτεκτονικό σχεδιασμό και πρότυπες βοηθητικές υπηρεσίες, τα εμπορικά κέντρα έχουν ως στόχο την εξασφάλιση της περιβαλλοντικά φιλικής λειτουργίας τους, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Αναλυτικότερα, στα εμπορικά κέντρα υπάρχουν εγκατεστημένα κεντρικά συστήματα ελέγχου (Building Management Systems) που εξασφαλίζουν την παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης και την εφαρμογή κατάλληλων χρονοδιαγραμμάτων λειτουργίας του φωτισμού και του κλιματισμού, βελτιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας και μεγιστοποιώντας την ενεργειακή απόδοση.

Επιπλέον, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην

ανακύκλωση, ενώ εφαρμόζονται οι πιο εξελιγμένες πρακτικές και διαδικασίες για τη διαχείριση των αποβλήτων. Στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος τηρούνται αυστηρές προδιαγραφές με την εγκατάσταση συστοιχίας φίλτρων, στα συστήματα εξαερισμού προκειμένου να ελαχιστοποιείται η επιβάρυνση της ποιότητας του αέρα.

Η ποιότητα αέρα στους υπόγειους χώρους στάθμευσης των εμπορικών κέντρων ελέγχεται αδιάλειπτα με ειδική αυτόματη εγκατάσταση, ώστε ο αέρας να διατηρείται σε σταθερά επιτρεπτά επίπεδα.

Ταυτόχρονα, η Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζει διαδικασίες με πιστοποίηση ISO 9001:2008, και ISO 14001:2004, που αφορούν σε ολοκληρωμένο σύστημα



διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, συστηματικό έλεγχο ποιότητας της θάλασσας και εκπαιδευτικές δραστηριότητες για περιβαλλοντικά θέματα λιμένων σε πληρώματα, μαθητές και σπουδαστές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, κερδίζοντας σημαντικές τιμητικές διακρίσεις, όπως Γαλάζια Σημαία και 5 Χρυσές Άγκυρες από αντίστοιχα ευρωπαϊκά προγράμματα. Επίσης, έχει πιστοποιηθεί για τη Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία από το EFQM.

Τέλος, η ανάπτυξη του Μητροπολιτικού Πόλου Ελληνικού – Αγ. Κοσμά με κυρίαρχη παράμετρο της κατασκευής τη δημιουργία Μητροπολιτικού Πάρκου συνολικής έκτασης 2.000.000 τ.μ., θα χαρακτηρίζεται από την εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικού σχεδιασμού, βάσει των αρχών της αειφορίας. Επιπλέον, η αναβάθμιση, η ενοποίηση και η

αξιοποίηση του παραλιακού μετώπου και η σύνδεση της πόλης με τη θάλασσα θα αποτελέσουν, σημαντικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό στόχο του Σχεδίου Ολοκληρωμένης Ανάπτυξης.

Το έργο στο Ελληνικό αφορά σε μία πρότυπη αστική ανάπλαση με σχεδίαση smart cities ενσωματώνοντας τις πλέον πρόσφατες τεχνολογίες.

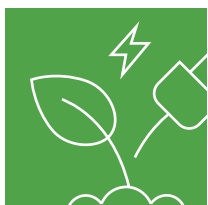
Η ανάπτυξη του Ελληνικού θα έχει πολύ χαμηλό μέσο συντελεστή δόμησης, μικρότερο του 0,5, και προσβλέπει στη δημιουργία μίας νέας εμπειρίας ζωής που συμπεριλαμβάνει την αναψυχή, την ευεξία, τον πολιτισμό και ταυτόχρονα, την προστασία του φυσικού τοπίου, του κλίματος και της πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου.



Κατανάλωση Ενέργειας

Το σύνολο της ενέργειας που καταναλώθηκε το 2019 για τα υπό εξέταση επενδυτικά ακίνητα της Εταιρείας ανήλθε στις 54.771.565 kWh.

Αντίστοιχα τα δεδομένα για την κατανάλωση φυσικού αερίου παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα.



Κατανάλωση Ενέργειας 2019 (kWh)

The Mall Athens
(μαζί με καταστημάτρχες)
27.579.000

Golden Hall
(μαζί με καταστημάτρχες)
18.551.633

Mediterranean Cosmos
(χωρίς τους καταστημάτρχες)*
8.465.216

Μαρίνα Φλοίσβου
(χωρίς την κατανάλωση σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)
175.716

Σύνολο 54.771.565

*Για τους καταστημάτρχες παρέχεται μόνο θέρμανση και ψύξη. Κάθε κατάστημα έχει ξεχωριστό συμβόλαιο για την παροχή ενέργειας.



Κατανάλωση Φυσικού Αερίου 2019 (m³)

The Mall Athens
1.088.285

Golden Hall
2.782.000

Mediterranean Cosmos
(χωρίς τους καταστημάτρχες)*
3.461.624

Μαρίνα Φλοίσβου
-

Σύνολο 7.331.909

* Οι απαιτήσεις των εστιατορίων δεν συμπεριλαμβάνονται. Σημειώνεται πως στη Μαρίνα Φλοίσβου δεν γίνεται χρήση φυσικού αερίου.

Κατανάλωση Νερού

Όσον αφορά στην ετήσια κατανάλωση νερού από τις εγκαταστάσεις που

συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, ο όγκος ανήλθε σε 228.123 m³.



Κατανάλωση Νερού 2019 (m³)

The Mall Athens
62.900

Golden Hall
42.387

Mediterranean Cosmos
110.746

Μαρίνα Φλοίσβου
(χωρίς την κατανάλωση σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)
12.090

Σύνολο 228.123

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Στα εμπορικά κέντρα της LAMDA Development εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες πρακτικές και διαδικασίες διαχείρισης απορριμμάτων με έμφαση στην ανακύκλωση (διαχωρισμός πέντε ροών, δηλαδή κατηγοριών υλικών, ανακύκλωσης). Ομοίως, γίνεται περισυλλογή χρησιμοποιημένων ελαίων και λιπών από τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος των εμπορικών κέντρων από εξουσιοδοτημένες εταιρείες και έτσι αποφεύγεται η κατάληξη αυτών στο δίκτυο αποχέτευσης.

Περαιτέρω και αναφορικά με το σημαντικό ζήτημα της διαχείρισης των αποβλήτων του έργου, έχουν προβλεφθεί τα εξής:

- Διαχωρισμός στην πηγή των ροών αποβλήτων (συλλογή σε έξι διακριτούς κάδους).
- Ελαχιστοποίηση του ποσοστού

αποβλήτων που διατίθενται στους χώρους υγειονομικής ταφής, τόσο κατά τη διάρκεια κατασκευής όσο και κατά τη φάση λειτουργίας.

- Επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και ανάκτηση των αποβλήτων κατασκευής, μειώνοντας το ποσοστό που καταλήγει σε χώρους υγειονομικής ταφής και βέλτιστη χρήση των υλικών και μεθόδων κατεδάφισης.

Το σύνολο των υλικών που ανακυκλώθηκαν από τις εγκαταστάσεις μας για το 2019 έφτασε τα 1.576.649 kg.

Αντίστοιχα, το ποσό αποβλήτων που κατέληξε στα ΧΥΤΑ για το ίδιο έτος ήταν 3.569.850 kg.



Ανακύκλωση 2019 (kg)

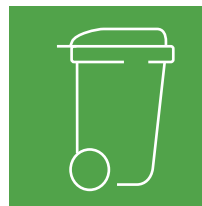
The Mall Athens
560.460

Golden Hall
343.580

Mediterranean Cosmos
345.890

Μαρίνα Φλοίσβου
326.719

Σύνολο 1.576.649



Απόβλητα προς ΧΥΤΑ 2019 (kg)

The Mall Athens
1.185.510

Golden Hall
586.280

Mediterranean Cosmos
1.771.060

Μαρίνα Φλοίσβου
27.000

Σύνολο 3.569.850

*Σημειώνεται πως πρόκειται για εκτίμηση του ποσού αυτού, με τα 18.000 kg να αφορούν ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα και τα 9.000 kg να αφορούν τη μεικτή συσκευασία.





Στηρίξαμε

την καινοτομία μέσω
του ReTech Innovation Challenge



Καμία αναφορά παραβίασης ιδιωτικότητας και προσωπικών

δεδομένων πελατών, επισκεπτών
και εργαζομένων



Μηδενικά περιστατικά

μη-συμμόρφωσης με κανονισμούς
σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια
των επισκεπτών

12

Υπεύθυνα για την αγορά

Η LAMDA Development θέτει ως πρωταρχικό στόχο της, αλλά και στρατηγική προτεραιότητα την υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα, με άμεση και αποτελεσματική προσαρμογή στις ανάγκες και στις προκλήσεις της αγοράς, και την ενίσχυση της καινοτομίας.

Συμβολή στην Καινοτομία

Η αγορά του λιανικού εμπορίου (retail) μετασχηματίζεται δραστικά, αξιοποιεί την τεχνολογία, γίνεται εξωστρεφής και υιοθετεί νέα εργαλεία, με στόχο τη βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων και τη μεγιστοποίηση της εμπειρίας των αγορών (shopping experience).

ReTech Innovation Challenge

Ο διαγωνισμός καινοτομίας ReTech Innovation Challenge της LAMDA Development, γεφυρώνοντας την Εταιρεία με τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, είχε ως στόχο τη δημιουργία ενός καινοτόμου δικτύου ιδεών και λύσεων, συμβάλλοντας στον μετασχηματισμό της αγοράς του λιανικού εμπορίου (retail) και μετατρέποντας τα παραδοσιακά Malls σε σύγχρονα hubs τεχνολογίας και καινοτομίας.

Εστιάζοντας κυρίως σε ιδέες και προτάσεις σε τομείς όπως το λιανικό εμπόριο (retail), το φαγητό και τη διασκέδαση (food and entertainment) και τις υπηρεσίες Mall (Mall services), προσέλκυσε νέα ενδιαφερόμενα μέρη και ενίσχυσε τις σχέσεις με τους ενοικιαστές (tenants) και τους εκατομμύρια επισκέπτες των εμπορικών κέντρων της Εταιρείας.

Ο διαγωνισμός κορυφώθηκε με ένα μεγάλο event τον Φεβρουάριο του 2019 στις εγκαταστάσεις του The Mall Athens. Οι τρεις μεγάλοι νικητές προέκυψαν μέσα από μια ζωντανή «μάχη» των δέκα φιναλίστ και κέρδισαν χρηματικά έπαθλα ύψους €10.000, αλλά και υπηρεσίες καθοδήγησης (mentoring και coaching) από μεγάλες εταιρείες με κορυφαία στελέχη της επιχειρηματικής κοινότητας που φιλοξενούνται στα εμπορικά κέντρα της LAMDA Development. Στον μεγάλο νικητή δόθηκε η ευκαιρία να παρουσιάσει την πρότασή του στο Creative Business Cup, τον μεγαλύτερο διεθνή διαγωνισμό για creative entrepreneurs, με παρουσία σε πάνω από 100 χώρες.

Έτσι, στη LAMDA Development, διατηρώντας την πρωτοπορία μας στην καινοτομία, αναζητούμε διαύλους προσέγγισης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας, αλλά επιθυμούμε παράλληλα να αποτελέσουμε πηγή έμπνευσης για τους νέους ώστε να κινηθούν προς τον επιχειρηματικό κόσμο.

Οι αιτήσεις που κατατέθηκαν αξιολογήθηκαν από ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους της αγοράς, επενδυτές, επιχειρηματίες και ακαδημαϊκούς. Από την αξιολόγηση των προτάσεων, οι δέκα ομάδες που συγκέντρωσαν τη μεγαλύτερη βαθμολογία, προχώρησαν στην επόμενη φάση του διαγωνισμού. Οι τρεις μεγάλοι νικητές ήταν οι παρακάτω:

- **Πρώτο Βραβείο: Περικλής Γαλανάκης και Κυριάκος Αγιαννίδης της MOJOOLS**
 Η διαδικτυακή τους πλατφόρμα δίνει, για πρώτη φορά παγκοσμίως, τη δυνατότητα σχεδίασης και δημιουργίας κοσμήματος στα χέρια του επισκέπτη, αξιοποιώντας τεχνολογίες όπως 3dprinting, σε συνδυασμό με το 3ddesign και το 3dscanning.
- **Δεύτερο Βραβείο: Θωμάς Αναστασέλος της Orderstate**
 Η πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης μίας παραγγελίας από την αρχή μέχρι την τελική της παράδοση, αλλά και τον εύκολο τρόπο συνεργασίας μεταξύ των μελών της.
- **Τρίτο Βραβείο: Γιώργος Φωτόπουλος της House ID**
 Είναι η πρώτη curated πλατφόρμα που φέρνει όλα τα προϊόντα υψηλής αισθητικής και ποιότητας που υπάρχουν στα φυσικά καταστήματα της πόλης διαδικτυακά (online).

*Το ReTechInnovationChallenge, που εγκαινιάστηκε και φιλοξενήθηκε από τη LAMDA Development, διοργανώθηκε με στρατηγικό συνεργάτη τους IndustryDisruptorsGameChangers (ID – GC).

Μαθητική Εμπορική Έκθεση του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece, (ΣΕΝ/JA Greece)

Συνεχίζοντας την παράδοση των τελευταίων έξι συνεχόμενων ετών, με αυξανόμενο αντίκτυπο και μεγαλύτερη επιτυχία, το The Mall Athens στο Μαρούσι και το Mediterranean Cosmos στη Θεσσαλονίκη φιλοξένησαν για μία ακόμα χρονιά (το 2019) τη Μαθητική Εμπορική Έκθεση του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece, (ΣΕΝ/JA Greece), κατά τη διάρκεια της οποίας μαθητές παρουσίασαν τις «μαθητικές επιχειρήσεις» τους στο κοινό. Μάλιστα, η προσέλευση στην περίπτωση της Αθήνας άγγιξε τις 1.800 συμμετοχές, με μαθητές και

μαθήτριες από 58 Γυμνάσια και Λύκεια από περιοχές της Κεντρικής Ελλάδας, της Πελοποννήσου, των Φούρνων Ικαρίας και της Καλύμνου.

Το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece, ΣΕΝ/JA Greece πρόκειται για έναν μη-κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε τον Νοέμβριο του 2005 και αποτελεί μέλος του παγκόσμιου οργανισμού εκπαίδευσης και επιχειρηματικότητας Junior Achievement Worldwide, υλοποιώντας τα εκπαιδευτικά προγράμματα του οργανισμού στην Ελλάδα.

Η Εφοδιαστική μας Αλυσίδα

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα χωρίζεται σε 3 βασικές κατηγορίες, οι οποίες αφορούν τα επενδυτικά ακίνητα, τα έργα

σε φάση ανάπτυξης και τις προμήθειες για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Πιο συγκεκριμένα:



ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

Υπηρεσίες εμπορικών κέντρων και γραφείων (καθαρισμός, υπηρεσίες security, συντήρηση κτιρίων, parking, marketing, ασφάλιση)

Υπηρεσίες Πληροφορικής (τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, τηλεπικοινωνιακές συνδρομές, τεχνολογικός εξοπλισμός)

Νομικές Υπηρεσίες



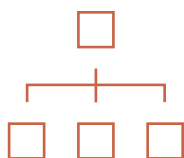
ΕΡΓΑ ΣΕ ΦΑΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Υπηρεσίες εξωτερικών τεχνικών, πολεοδομικών συμβούλων, υπηρεσίες marketing

Ανάθεση εργολαβίας, προμήθειες υλικών, υπηρεσίες συμβούλων (επιβλεψής)

Ασφάλιση

Νομικές υπηρεσίες



ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Πάγια (έπιπλα, καταστροφείς εγγράφων, κ.ά.)

Συστήματα Πληροφορικής (hardware, software, τηλέφωνα, Η/Υ, εκτυπωτές κ.ά.)

Πολιτική και Αξιολόγηση Προμηθειών

Η Πολιτική Προμηθειών της LAMDA Development, καθορίζει μέσω της καταγραφής των βασικών κατευθυντήριων γραμμών και κανόνων, το πλαίσιο λειτουργίας σχετικά με τις προμήθειες υλικών, εξοπλισμού, και υπηρεσιών κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Στοχεύει στην έγκαιρη και ποιοτική κάλυψη των εκάστοτε αναγκών της εταιρείας σε υλικά, εξοπλισμό, υπηρεσίες και έργα, με τους κατά το δυνατόν βέλτιστους όρους (ποιότητα, τιμή, τρόπο πληρωμής, εγγυήσεις κ.ά.) έτσι ώστε να:

- ελαχιστοποιείται το κόστος
- βελτιώνεται η ποιότητα
- εξασφαλίζεται διαφάνεια
- ελαχιστοποιούνται οι λειτουργικοί και πιστωτικοί κίνδυνοι που πηγάζουν από τις συνεργασίες με τους προμηθευτές
- αυξάνεται η αξιοπιστία έναντι τρίτων

Οι αρμόδιες Διευθύνσεις για την Διαχείριση Προμηθειών, που έχουν τη γνώση για τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες, προβαίνουν σε έρευνα αγοράς για εντοπισμό πιθανών νέων Προμηθευτών.

Πριν ξεκινήσουν τη διαδικασία λήψης προσφορών, αξιολογούν τους υποψήφιους Προμηθευτές προκειμένου να επιβεβαιώσουν ότι τα προμηθευόμενα προϊόντα και υπηρεσίες καλύπτουν τις απαιτήσεις τους, αλλά και να μειώσουν

Ενίσχυση της Διαφάνειας

Το προσωπικό μας, στο σύνολό του, έχει ενημερωθεί για την πολιτική κατά της διαφθοράς, αλλά και αυτής των εμπιστευτικών πληροφοριών, καθώς η Εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.).

Η LAMDA Development τηρεί τις ηθικές δεσμεύσεις της αναφορικά με τη διαφάνεια και την ποιότητα των υπηρεσιών, που αποτελούν και τις βασικές αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

τυχόν λειτουργικούς και πιστωτικούς κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από λάθος συνεργασίες.

Οι υποψήφιοι Προμηθευτές αξιολογούνται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- φήμη και θέση στην αγορά
- σχέση κόστους και ποιότητας
- εξειδίκευση
- εμπειρία
- οικονομική ευρωστία και γενικά, αξιοπιστία του προμηθευτή
- χρόνος και συνέπεια παράδοσης
- πιστοποιήσεις κατά αναγνωρισμένα διεθνή και κοινοτικά πρότυπα
- απόδοση εκτέλεσης σε προγενέστερα παρόμοια έργα της Εταιρείας

Στις περιπτώσεις προμηθειών και ανάθεσης έργων που χρειάζεται να πραγματοποιηθούν επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των προμηθευτών ή σε υφιστάμενα έργα που έχουν εκτελέσει οι προμηθευτές, αυτοί αξιολογούνται επιπλέον και με τα παρακάτω κριτήρια:

- πολιτική ποιότητας και διαδικασίες ελέγχου ποιότητας
- ποιότητα εκτέλεσης υφιστάμενων έργων
- εργαστήρια και τεχνικές ανάπτυξης
- δυνατότητες εξοπλισμού
- δυνατότητες προσωπικού και εκπαίδευσή τους

Οι πολιτικές που ακολουθούνται είναι οι εξής:

- Πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς
- Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων
- Πολιτική Προμηθειών
- Κώδικας δεοντολογίας

Δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα περιστατικά διαφθοράς σε καμία από τις ανωτέρω κατηγορίες.



Ιδιωτικότητα Πελατών

Για τη LAMDA Development είναι πολύ σημαντική η προστασία των προσωπικών δεδομένων, τόσο του προσωπικού της Εταιρείας, όσο και των επισκεπτών των εμπορικών κέντρων. Γι' αυτόν τον λόγο, όλες οι ιστοσελίδες των εμπορικών κέντρων, της Εταιρείας και του Ελληνικού έχουν επικαιροποιημένους όρους χρήσης και αυστηρή πολιτική cookies. Επιπλέον, έχει θεσπιστεί και εφαρμόζεται Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων. Με την εν λόγω πολιτική ο Όμιλος Εταιρειών LAMDA Development δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα και να παρέχει τα

κατάλληλα εχέγγυα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός και εκτός του Ομίλου. Η παρούσα πολιτική έχει συνταχθεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), την Ελληνική νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα και κάθε άλλη δευτερογενή πηγή νομοθεσίας/οδηγίες/αποφάσεις που εκδόθηκαν από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για το 2019, δεν υπήρξε καμία αναφορά παραβίασης ιδιωτικότητας και απώλειας προσωπικών δεδομένων.

Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών μας

Η LAMDA Development έχει ως προτεραιότητά της την προστασία και την ασφάλεια τόσο του προσωπικού της, όσο και των επισκεπτών των εμπορικών κέντρων. Έτσι, συνεργάζεται με διακεκριμένες εταιρείες ασφάλειας, οι οποίες έχουν υπογράψει Κώδικα Δεοντολογίας (Code of Conduct) ώστε να πληρούν τις προδιαγραφές της ποιότητας υπηρεσιών που αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία των εμπορικών κέντρων του Ομίλου.

Επιπλέον, όπως έχει προαναφερθεί, πραγματοποιούνται τακτικά ασκήσεις ασφάλειας για σεισμούς, πυρκαγιές και λοιπές απειλές σε όλα τα εμπορικά κέντρα,

ενώ όλο το προσωπικό παρακολουθεί τακτικά σεμινάρια αντιμετώπισης απειλών. Οι περιπτώσεις κινδύνου και η αξιολόγηση των δεδομένων εμπεριέχονται στα Crisis Manual και Risk Assessment.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, επιπροσθέτως, έχει ως σκοπό την ανάλυση, την αξιολόγηση και τη διαχείριση όλων των κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η Επιτροπή διατυπώνει προτάσεις, τις οποίες εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Δεν έχουν υπάρξει καταγεγραμμένα περιστατικά ατυχημάτων των πελατών μας.



CU AROUND

INGLOT

Vodafone

LOVE

13

Ενέργειες και Μελλοντικοί Στόχοι

Η LAMDA Development έχει δεσμευτεί για την επίτευξη ορισμένων στόχων στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της Εταιρείας. Οι στόχοι αυτοί αφορούν τους

τέσσερεις βασικούς πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας, δηλαδή τους εργαζομένους της, την κοινωνία όπου δραστηριοποιείται, το περιβάλλον και την αγορά.

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2020-2021
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<p>Δημιουργία διαδικασίας αναγνώρισης κινδύνου, αξιολόγησης κινδύνου και έρευνας συμβάντων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων</p> <p>Συνέχιση επιμορφωτικών προγραμμάτων για την εργασιακή υγεία και ασφάλεια και για τη βιώσιμη ανάπτυξη</p> <p>Συνέχιση διαδικασιών πρόληψης/διαχείρισης ατυχημάτων σχετικά με την εργασία</p> <p>Αναβάθμιση συστήματος αξιολόγησης εργαζομένων</p> <p>Συνέχιση προγράμματος εθελοντισμού εργαζομένων με σκοπό την αύξηση της συνεισφοράς</p>
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<p>Αύξηση δραστηριοτήτων με εμπλοκή τοπικών κοινωνιών, εκτίμηση επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα</p> <p>Προώθηση υγιεινού τρόπου ζωής με την αύξηση των θέσεων στάθμευσης ποδηλάτων και την καθιέρωση εβδομάδας άθλησης για εργαζομένους και επισκέπτες των Mall</p>
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	<p>Πρωτοβουλίες για τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου. Δημιουργία πολιτικής και στόχων για την καταγραφή, την επαλήθευση και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της Εταιρείας</p> <p>Συνέχιση υπολογισμού της κατανάλωσης ενέργειας της Εταιρείας και μείωση αυτής</p> <p>Συνέχιση υπολογισμού της κατανάλωσης νερού της Εταιρείας και μείωση αυτής</p> <p>Θέσπιση κλιματικών ουδέτερων εκδηλώσεων</p> <p>Βελτίωση διαδικασίας συλλογής αποβλήτων και υπολογισμού του συνολικού όγκου των αποβλήτων ανά μέθοδο απόρριψης</p>
ΑΓΟΡΑ	<p>Έρευνα σχετικά με τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών σε επίπεδο αγοράς</p> <p>Έρευνα σχετικά με την ικανοποίηση των πελατών</p> <p>Ένταξη κριτηρίων Εταιρικής Υπευθυνότητας/βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών</p> <p>Συνέχιση διαδικασιών που αφορούν στην Υγεία και στην Ασφάλεια των Πελατών</p> <p>Συνέχιση ενεργειών για προστασία προσωπικών δεδομένων</p> <p>Διαγωνισμός και βραβεία Εταιρικής Υπευθυνότητας για καταστημάτωνάρχες</p>



14

Η δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στη LAMDA Development έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals, SDGs). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας.



Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ LAMDA DEVELOPMENT ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ – ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	GRI 416-2	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών
-	-	-	Υπεύθυνα για την Κοινωνία
 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2	Εκπαίδευση των Εργαζομένων μας
	-	-	Υπεύθυνα για την Κοινωνία

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ LAMDA DEVELOPMENT ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ – ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Διαφορετικότητα και Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 405-1 GRI 406-1	Καταπολέμηση των Διακρίσεων
 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Κοινωνικές Παροχές Εργαζομένων	GRI 401-2	Οι Παροχές προς τους Ανθρώπους μας
 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	GRI 203-1	Σχετικά με τη LAMDA Development Συμβολή στην Καινοτομία
 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	GRI 203-1	Σχετικά με τη LAMDA Development
	-	-	Υπεύθυνα για την Κοινωνία
 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Διαχείριση Αποβλήτων	GRI 306-2	Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων
	Κατανάλωση Νερού	GRI 303-3	Κατανάλωση Νερού
 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1	Κατανάλωση Ενέργειας
 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	GRI 307-1	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον
	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 205-2 GRI 205-3	Ενίσχυση της Διαφάνειας
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 401-1	Πίνακας GRI
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	GRI 418-1	Ιδιωτικότητα Πελατών
 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	-	-	Υπεύθυνα για την Κοινωνία

15

Πίνακας GRI “In accordance – Core”

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η LAMDA Development για το 2019. Το Κέντρο Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence), ύστερα από αξιολόγησή της σύμφωνα με τις πιο έγκυρες και αυστηρές διεθνώς οδηγίες GRI Standards, βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης “In accordance – Core”.

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
GRI 102-1	Επωνυμία του οργανισμού	LAMDA Development S.A.
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σχετικά με τη LAMDA Development Εμπορικά και Ψυχαγωγικά κέντρα
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Λεωφόρος Κηφισίας 37Α (εντός Golden Hall), 15123 Μαρούσι
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Σχετικά με τη LAMDA Development
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Εταιρική Διακυβέρνηση
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με τη LAMDA Development
GRI 102-7	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	Οικονομικά Στοιχεία
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Οι Εργαζόμενοί μας
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας	Η Εφοδιαστική μας Αλυσίδα
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Οι Αξίες μας Εταιρική Διακυβέρνηση
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία	Εθελοντισμός Εργαζομένων Υπεύθυνα για την Κοινωνία Η Δέσμευση μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Συμμετοχή σε Φορείς
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 102-14	Μήνυμα του CEO - Διευθύνοντας Συμβούλου	Μήνυμα του Διευθύνοντας Συμβούλου
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Οι Αξίες μας
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι Εργαζόμενοί μας
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ		
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Οικονομικά Στοιχεία
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη LAMDA Development
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη LAMDA Development
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρήσεις πληροφοριών καθώς η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της LAMDA Development

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές καθώς η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της LAMDA Development
GRI 102-50	Περίοδος έκθεσης	1.1.2019-31.12.2019
GRI 102-51	Προγενέστερη έκθεση	Η παρούσα έκθεση είναι η πρώτη της LAMDA Development
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου In-accordance της έκθεσης	This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core Option
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας GRI
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Η παρούσα έκθεση δεν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
-----------------------	-----------	---------

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

GRI 203	Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Οικονομικά Στοιχεία Υπεύθυνα για την Κοινωνία
GRI 203-1	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Οικονομικά Στοιχεία Υπεύθυνα για την Κοινωνία
GRI 205	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Ενίσχυση της Διαφάνειας
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Ενίσχυση της Διαφάνειας
GRI 250-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες αντιμετώπισής τους	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

GRI 302	Ενέργεια	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον Κατανάλωση Ενέργειας

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρείας	Κατανάλωση Ενέργειας
GRI 303	Κατανάλωση Νερού	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον Κατανάλωση Νερού
GRI 303-3	Ποσό νερού που χρησιμοποιείται ανά πηγή	Κατανάλωση Νερού
GRI 306	Υγρά και Στερεά Απόβλητα (Διαχείριση Αποβλήτων)	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων
GRI 306-2	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης	Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων
GRI 307	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον
GRI 307-1	Μη-συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά μη-συμμόρφωσης με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ – ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
GRI 401	Απασχόληση (Κοινωνικές Παροχές στους Εργαζόμενους)	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας Οι Παροχές προς τους Ανθρώπους μας
GRI 401-2	Παροχές προς τους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή σε εργαζομένους μερικής απασχόλησης	Οι Παροχές προς τους Ανθρώπους μας
GRI 403	Υγεία και ασφάλεια των Εργαζομένων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας
GRI 403-1	Συστήματα διαχείρισης εργασιακής υγείας και ασφάλειας	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-2	Τύπος και ποσοστά τραυματισμού, ασθένειες, χαμένες ημέρες, απουσίες και θάνατοι	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 403-3	Υπηρεσίες για την υγεία στην εργασία	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-4	Εκπροσώπηση, συμβούλευση και επικοινωνία εργαζομένων σχετικά με την εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-6	Πρώιμη της υγείας των εργαζομένων	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-7	Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων στην υγεία και στην ασφάλεια των εργαζομένων που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας και τις επιχειρηματικές της σχέσεις	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 403-9	Τραυματισμοί που συνδέονται με την εργασία	Μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων μας
GRI 404	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση των Εργαζομένων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας Εκπαίδευση των Εργαζομένων
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση των Εργαζομένων
GRI 404-2	Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης	Εκπαίδευση των Εργαζομένων
GRI 405 & 406	Διαφορετικότητα και Αποφυγή Διακρίσεων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Εταιρική Διακυβέρνηση Οι Εργαζόμενοί μας Πολιτικές και Διαδικασίες Ίσης Μεταχείρισης

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Εταιρική Διακυβέρνηση Οι Εργαζόμενοί μας Πολιτικές και Διαδικασίες Ίσης Μεταχείρισης
GRI 406-1	Καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων
GRI 410	Πρακτικές Ασφαλείας	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Πίνακας GRI
GRI 410-1	Εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Το προσωπικό ασφαλείας συμμορφώνεται με συγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας της εκάστοτε εταιρείας παρόχου υπηρεσιών ασφαλείας (security) ο οποίος περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αρχές σχετικά με τη συμπεριφορά των εργαζομένων, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την εταιρική ευθύνη
GRI 416	Υγεία και ασφάλεια πελατών/επισκεπτών	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών μας
GRI 416-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και στην ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των πελατών
GRI 418	Προσωπικά Δεδομένα	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Ιδιωτικότητα Πελατών
GRI 418-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων και παραβίασης της ιδιωτικότητας των πελατών/επισκεπτών	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων και παραβίασης της ιδιωτικότητας των πελατών/επισκεπτών

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του CSE

Η συνεισφορά της LAMDA Development το 2019



Απασχολήσαμε **304**
εργαζομένους, εκ των οποίων το
47% ήταν γυναίκες



Παρείχαμε **3.842**
ώρες εκπαίδευσης στους
εργαζομένους μας



Πραγματοποιήσαμε
9 δράσεις
εθελοντισμού
των εργαζομένων μας



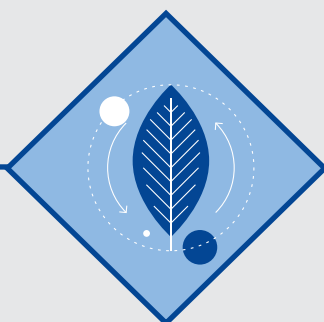
Μέσω της επιχειρηματικής μας δράσης
υποστηρίξαμε περισσότερες
από **7.000** θέσεις εργασίας
και **547** καταστήματα



Πραγματοποιήσαμε
προγράμματα στήριξης περισσότερων
από **70** Μη Κυβερνητικών
Οργανώσεων (ΜΚΟ)



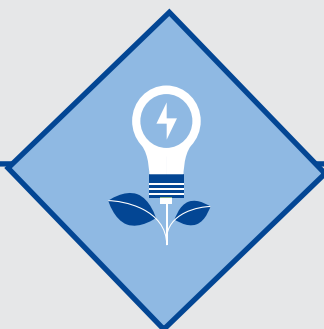
Διοργανώσαμε
ενημερωτικές ενέργειες
ευαισθητοποίησης κοινού και
εκπαιδευτικές δράσεις



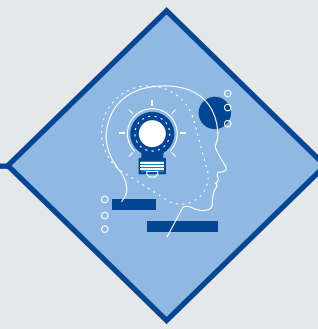
Εφαρμόσαμε τις πιο
σύγχρονες πρακτικές και
διαδικασίες διαχείρισης απορριμμάτων
με έμφαση στην ανακύκλωση



Ανακυκλώσαμε
1.576.649 kg
αποβλήτων



Παρακολουθούσαμε
καθημερινά την ενεργειακή
κατανάλωση μέσω
Building Management Systems



Στηρίξαμε
την καινοτομία μέσω
του ReTech Innovation Challenge



Καμία **αναφορά**
παραβίασης
ιδιωτικότητας και προσωπικών
δεδομένων πελατών, επισκεπτών
και εργαζομένων



Μηδενικά περιστατικά
μη-συμμόρφωσης με κανονισμούς
σχετικά με την υγεία
και την ασφάλεια
των επισκεπτών